



# BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

4 | 2017

## BBN-Kasse



Ob einfachste Bedienung, App oder Kartensystem – Gründe für die BBN-Kasse gibt es genug ..... Seite 1

## BBN-Prognos



Wie funktioniert die Ablösung von manuellen Bestellungen über Bestellzettel in der Praxis? .... Seite 2

## Neue Partner

AXIS Systeme & Kassensysteme

pos-tec Kassensysteme

KALICOM KASSENSYSTEME

KAMPHENKEL KASSENSYSTEME

KASSEN MERKL ABRECHNUNGSSYSTEME

KS Kassen Systemhaus

Für Vertrieb und Service rund um die BBN-Kasse konnten wir zwei weitere Partner gewinnen ..... Seite 3

## Seminare



Seminartermine im ersten Halbjahr 2018 an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks ..... Seite 4



Liebe Leserinnen und Leser,

nach der Auswertung historischer Daten und einem Blick in den Kalender können wir an dieser Stelle – ausnahmsweise ohne BBN-Prognos zu Hilfe zu nehmen – einen sicheren Blick in die nahe Zukunft werfen: Weihnachten steht vor der Türe! Wir möchten das Editorial dieser Ausgabe nutzen, unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern für die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit im vergangenen Jahr zu danken. Ihnen allen wünschen wir ruhige und erholsame Festtage und einen guten Rutsch in ein gesundes und friedvolles Jahr 2018.

Michael Ott & Rolf Kränzlein

 Ott & Kränzlein  
Software und Beratung GmbH

Aus der Praxis

## „Da passt einfach alles“

Warum entscheiden sich immer mehr Bäckerei- und Konditoreibetriebe für das BBN-Kassensystem? Übersichtliche Bedienung, robuste Tabletkasse oder lizenzkostenfreies Kartensystem ... die BBN-Kasse ist viel mehr als „nur“ eine Kasse.

Je unterschiedlicher die Anforderungen heutiger Betriebe sind, desto mehr muss ein ernst zu nehmendes Kassensystem bieten. Beispiel: Bäckereicafé. Vielfach werden dort die Kunden mit einer Tablet kasse am Tisch bedient. Das Personal erwartet bei der Bedienung der Tablet kasse das gleiche, übersichtliche Design, das von der Hauptkasse her bekannt ist. Zudem müssen die mobilen Tablet kassen über Tischpläne verfügen können und für den Einsatz im Bäckereicafé oder auf Wochenmärkten äußerst robust ausgelegt sein. Eine weitere Besonderheit des BBN-Kassensystems ist das lizenzkostenfreie Kundenkartensystem.

Es bietet ungeahnte Möglichkeiten: Ob für ein Frühstück, eine Torte oder Backwaren nach Wahl – fast alles ist machbar. Ob Gutschein oder Kundenkarte – gewinnbringende Ideen rund um das Kartensystem gibt es genug.

Die BBN-Kassen-App ist die perfekte Ergänzung zur BBN-Kasse. Die App gibt minutenaktuell Auskunft über Umsätze, Durchschnittsbons und Artikelverkäufe. Besonders interessant: Der aktuelle Lagerbestand aller Artikel wird angezeigt. Ebenso können Nachrichten von unterwegs in die Filialen gesendet werden. Mit der BBN-Kassen-App reagieren Sie ►



Die BBN-Kasse meistert alle Anforderungen – von A wie Allergenfilter bis Z wie Zusatzverkäufe.



Die robuste Tablet-Kasse für den mobilen Einsatz.

jederzeit schnell auf Veränderungen – hilfreich insbesondere für Sondertage wie etwa Feiertage.

Die Bedienung aller Komponenten der BBN-Kasse ist kinderleicht. Alle Buttons sind klar beschriftet und selbsterklärend. Ganz nach unserem Motto: Maximale Effizienz bei minimalem Schultungsaufwand. Nicht zuletzt trägt das BBN-Kassensystem dazu bei, mögliche Schnittstellenprobleme zu vermeiden. Wie hat es einmal einer unserer Kunden treffend gesagt: Dort wo Bäckereisoftware und Kasse aus einem Haus stammen, da passt einfach alles.

## BBN-Modul für Online-Bestellungen

# Relaunch BBN-Bessie

Bei Bessie, dem BBN-Modul für Online-Bestellungen, steht in Kürze ein Relaunch an. Viele neue und nützliche Funktionen warten auf ihren Einsatz.

Eingehende Bestellungen Ihrer Kunden oder Filialen erfassen Sie mit unserem Bestellsystem Bessie mühelos online. Mittels des B2B-Shops tauschen Sie Bestellvorschläge und Kundenbestellungen schnell und übersichtlich aus. Damit der Arbeitsaufwand gering bleibt, werden Artikelstammdaten und Artikelgruppen

automatisch aus BBN übernommen. Sie profitieren in der neuen Version von der übersichtlichen Gliederung der Anzeige in Artikelgruppen, von flexibel anpassbaren Liefertagen und -zeiten, der Anzeige von Wettervorhersagen pro Liefertag oder von verschiedenen weiteren Einstellungsmöglichkeiten, etwa der freien Zusatzartikel-Eingabe.

Das plattformun-abhängige Modul integrieren Sie einfach auf Ihrer Website. Durch die Verwendung Ihrer Hausfarben und Ihres Logos besticht das Modul mit individueller Note.

Das BBN-Modul für komfortable Online-Bestellungen: BBN-Bessie.

## BBN-Prognos

# Einführung auf dem Prüfstand

Wie funktioniert der Übergang von herkömmlichen, manuellen Bestellungen über Bestellzettel hin zu einem automatisierten System zur Bestellprognose in der Praxis?

Eine Herausforderung für Bäckereibetriebe lautet: Abends ist in der Regel zu wenig A-Ware und zu viel C-Ware vorhanden. Eine bessere Warenverfügbarkeit bei gleichzeitiger Einsparung durch Retourenoptimierungen wäre wünschenswert. Sie wissen: Mit den herkömmlichen manuellen Bestellungen über Bestellzettel lassen sich die vorhandenen Potentiale nicht ausschöpfen. Aber wie geht man das Thema an? Wir von der OK GmbH kommen Ihnen entgegen, indem unser automatisiertes Sys-

**Das System erfordert nur geringen Kapitaleinsatz und nutzt historische Verkaufsdaten sowie eine große Anzahl an Einflussfaktoren, um den exakten Warenbedarf vorherzusagen. Dadurch verringern wir unsere Kosten, reduzieren die Warenbestände sowie den Zeitaufwand unserer Mitarbeiter und bieten unseren Kunden ein optimiertes Angebot.**

Holger Linden, Geschäftsführer Bäckerei Wildbadmühle

”

tem zur Bestellprognose BBN-Prognos in Einzelfilialen „zur Probe“ installiert werden kann. Wird dann nach etwa vier Wochen ein Fazit gezogen, zeigt sich, ob die gesetzten Ziele erreicht wurden und ab wann sich ein Rollout auf weite-

re oder alle Filialen amortisiert. Zudem gibt Ihnen diese Testphase einen ersten

“

Eindruck von der Support-qualität unseres Unternehmens. Gerne beantworten wir vor, während und nach der Testphase Ihre Fragen zu BBN-Prognos.

Dabei können wir mit konkreten Zahlen und Beispielen aufzeigen, wie BBN-Prognos Ihnen hilft, Retouren zu senken, kritische Produkte zu identifizieren und somit den Umsatz nachhaltig zu steigern. Sie wünschen dazu weitere Informationen und aussagekräftige Referenzen? Gerne. Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@ok-gmbh.com](mailto:info@ok-gmbh.com).

DATEV

## Umstellung der Exportformate

An dieser Stelle möchten wir nochmals auf die abgekündigten DATEV-Exportformate hinweisen.

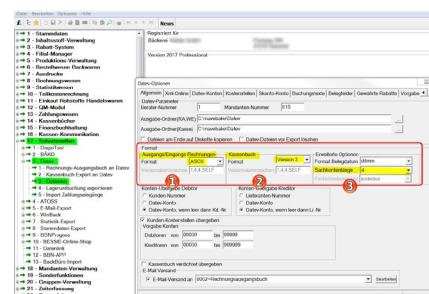
**DATEV**

Zum Jahreswechsel 2017 auf 2018 deaktiviert DATEV sämtliche alten Datenformate (Postversandformate KNE und OBE) für seine Import-Schnittstelle für Kassenbuch- und Rechnungsdaten. Ab dem Jahr 2018 werden dann nur noch das „DATEV-Format“ und das „ASCII-Format“ verwendet. Selbstverständlich stehen diese Formate in BBN bereits zur Verfügung und können direkt in der DATEV-Schnittstelle (Menüpunkt 17 – Schnittstellen > 3 – Datev > 3 – Optionen) eingestellt werden.

Die aktuelle Mitteilung von DATEV zu den Schnittstellenlösungen finden Sie

unter: [www.datev.de/web/de/service/antworten-finden/schnittstellen](http://www.datev.de/web/de/service/antworten-finden/schnittstellen). Weitere Informationen zum Thema finden Sie ebenfalls in unserem BBN-Wiki unter [www.ok-gmbh.com/services/bbn-wiki](http://www.ok-gmbh.com/services/bbn-wiki).

Sie haben Fragen zur Umstellung der Exportformate oder wie Sie die Optionen in BBN richtig einstellen müssen? Rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@ok-gmbh.com](mailto:info@ok-gmbh.com). ■



Die Einstellung der Optionen ist wichtig, damit die Kommunikation zwischen BBN und Datev richtig funktioniert. Entsprechend sorgfältig sollte dies erfolgen.

BBN-Kasse-App

## Update

Aktualisieren Sie jetzt Ihre BBN-Kasse-App! Für Android und iOS liefern unsere Updates stets nützliche Neuerungen.

In der Live-Statistik gibt es nun eine Filterung der Artikelliste. Die Startansicht hält ein Kachellayout anstelle der vertikalen Liste bereit. Für Android gibt es ein Bugfix für die Live-Statistik: Der Tagesumsatz einer Kasse zeigte unterschiedliche Werte zwischen iOS und Android. Für iOS wurde die Selektion und Deselektion aller Mail-Empfänger in der Liste der Nachrichtenempfänger ermöglicht. ■



Die BBN-Kasse-App: Gute Gründe für ein Update.

BBN-Kasse

## Partner-Netzwerk ausgebaut

Gute Neuigkeiten aus der Welt der BBN-Kasse: Für den Vertrieb und Service rund um die BBN-Kasse konnten wir zwei weitere kompetente Partner gewinnen.

Mit den beiden Unternehmen K+S Kassensysteme GmbH aus Mannheim sowie Kassen Merkl Vertriebs GmbH aus München konnten wir zwei renommiertere Kassenspezialisten als Partner für unser BBN-Kassensystem gewinnen. Damit sind nun auch in Bayern und im Raum Südwest/Saarland Kassenpartner direkt bei Ihnen vor Ort präsent.

Unsere neuen Händler ergänzen die bereits bestehenden Partnerschaften. So mit finden Sie die BBN-Kasse zukünftig flächendeckend in ganz Deutschland ... und damit jederzeit in Ihrer Nähe! Gut zu wissen: Das Unternehmen Kassen Merkl Vertriebs GmbH wird von Mün-

chen und Augsburg aus in ganz Bayern agieren. Das Unternehmen K+S Kassensysteme GmbH ist im Raum Mannheim bis hin zum Saarland/Südpfalz unterwegs. Wir freuen uns auf die zukünftige, langfristige Zusammenarbeit mit

unseren neuen Partnern, denn durch das neue Partnernetz werden Vertrieb und Service der BBN-Kasse noch besser! Sie haben Fragen? Rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@bbn-kasse.de](mailto:info@bbn-kasse.de). ■



### Unsere Kassenhändler

- **Kalicom Ralf Liebers Kassen & Computer e.K.** ..... [www.kalicom.de](http://www.kalicom.de)
- **AXIS Branchensysteme & Kassentechnik GmbH** ..... [www.axis-kassen.de](http://www.axis-kassen.de)
- **Pos-Tec Elektronische Abrechnungssysteme GmbH** ..... [www.pos-tec.de](http://www.pos-tec.de)
- **Kamphenkel Datensysteme GmbH** ..... [www.kamphenkel.net](http://www.kamphenkel.net)
- **Kassen Merkl Vertriebs GmbH** ..... [www.kassenmerkl.de](http://www.kassenmerkl.de)
- **K+S Kassensysteme GmbH** ..... [www.ks-kassen.de](http://www.ks-kassen.de)

## Seminare



Auch dieses Jahr waren die BBN-Seminare an der Akademie in Weinheim ein voller Erfolg. Wir bedanken uns nochmals bei allen Teilnehmern und der Akademie Deutsches Bäckerhandwerk und freuen uns auf die Seminare im nächsten Jahr.

### Unsere Seminartermine im ersten Halbjahr 2018:

14. Februar 2018   9:30 — 16:00 Uhr	<b>BBN für Beginner: Tasten, Funktionen und Tipps</b> Inhalte: Bedienung, Stammdaten, Berichte und Statistiken, Ausdrucke. Referentin: Melanie Möderndorfer Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
15. Februar 2018   9:30 — 16:00 Uhr	<b>BBN für Fortgeschrittene: Schneller, besser und effektiver</b> Inhalte: Spannende und interessante Funktionen in BBN, Besonderheiten. Referent: Michael Stephan Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
25. April 2018   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Filialorganisation: Planung, Steuerung und Kontrolle mit BBN</b> Inhalte: Umsatzplanung, Statistikwesen, Filialmanager und Stammdaten. Referent: Rolf Kränzlein Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
26. April 2018   9:30 — 16:00 Uhr	<b>BBN-Kasse: Unzählige Möglichkeiten in der Kasse und im Master</b> Inhalte: Grundlagen BBN und BBN-Kasse, Tipps und Tricks für schnelleres Arbeiten, der Kassenmaster, Besonderheiten, Ändern der Einstellungen, Kundenkarten. Referent: Bernd Kaiser Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
12. Juni 2018   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Warenwirtschaft in BBN Professional: Wichtiger denn je</b> Inhalte: Stammdaten, Bestellung, Rechnungskontrolle und Auswertungen, Besonderheiten. Referent: Michael Stephan Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
13. Juni 2018   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Kalkulation und Controlling mit BBN: Möglichkeiten und Varianten</b> Inhalte: Kalkulation, Filialanalyse, Wareneinsatzauswertungen. Referent: Rolf Kränzlein Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

Unsere Seminare finden an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim statt. Jeder Teilnehmer hat einen PC zur Verfügung. Die Anmeldung und Abwicklung erfolgt direkt über die Akademie des deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim. Ausführliche Informationen und die Links zur Anmeldung zu den Seminarterminen finden Sie unter [www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare](http://www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare).

Alle Neuigkeiten zu unseren Schulungen frisch auf den Tisch: [Melden Sie sich einfach unter www.ok-gmbh.com zu unserem Newsletter an!](http://www.ok-gmbh.com)

## Impressum

### BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

### Herausgeber

O.K. Software & Beratung GmbH  
Aalener Straße 12/1  
74429 Sulzbach-Laufen  
[www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com)  
[info@ok-gmbh.com](mailto:info@ok-gmbh.com)

### Verantwortlich für den Inhalt

Michael Ott, Rolf Kränzlein

### Bildnachweise

OK GmbH (1,4), PEAK Agentur für Kommunikation (1,2,3)

Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach schriftlicher Zustimmung des Herausgebers.

Änderungen vorbehalten, Einzelangaben ohne Gewähr | Stand: Dezember 2017