



# BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

2 | 2017

## Interview

1000 1011 1100 0010 1010 0010 0010  
0001 0000 1100 1010 1001 1100 1010  
1110 1100 1010  
0110 1010  
1101 1000  
0101 0011  
1010 1110



Michael Ott, Geschäftsführer der OK GmbH, über Bestelloptimierung mit BBN-Prognos ..... Seite 1

## Jubiläum



Erster Mitarbeiter und zehn Jahre Betriebszugehörigkeit: Ein Interview mit Michael Stephan ..... Seite 2

## Neuigkeiten



Neues Click&Collect-Konzept für Bäckereien: Kooperation mit der App & Eat GmbH ..... Seite 3

## Seminare



Unsere aktuellen Seminartermine an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks ..... Seite 4



Liebe Leserinnen und Leser,

in dieser Ausgabe unserer Kundenzeitschrift *BBN background* möchten wir Sie in die Welt der automatisierten Bestellungen mit BBN-Prognos entführen. Werfen Sie einen Blick in die Zukunft – mit optimierten Retouren, verbesserter Planungsqualität und Warenverfügbarkeit sowie den sich daraus ergebenden Umsatzsteigerungen. Bitte merken Sie sich auch schon den 23. bis 26. September vor. Zu diesem Termin werden wir wieder mit eigenem Stand auf der Messe südback in Stuttgart präsent sein. Viel Spaß beim Lesen dieser Ausgabe wünschen



Michael Ott & Rolf Kränzlein



Interview mit Michael Ott, Geschäftsführer der OK GmbH

## Automatisierte Bestellung

Beim Thema Auto-Dispositionssysteme sind viele Anwender noch skeptisch. Zu Recht? Mit diesem Interview geben wir Antworten auf die wichtigsten Fragen.

Herr Ott, sind Vorhersageinstrumente der kommende Trend im Bereich der Bäcker-Software?

Absolut. Wir registrieren schon seit zwei bis drei Jahren eine Nachfrage dazu. Diese ist in den letzten zwei Jahren massiv gestiegen. Sowohl von unseren bestehenden Kunden, wie auch von Interessenten für die das ein KO-Kriterium beim Softwarekauf ist. Die Anforderungen gehen von einer Unterstützung zu Bestellvorschlägen, die auf dem Kassensystem angezeigt wird, bis hin zur vollautomatisierten Bestellung, bei der niemand mehr händisch eingreift.



Sie sind mit BBN-Prognos einer der Pioniere bei den Vorhersage-Algorithmen für den Backwarenverkauf. Seit wann arbeiten Sie an dieser Lösung?

Wir hatten schon vor über drei Jahren eine Konzeption dafür in der Schublade liegen. Das Ganze steckte damals aber

noch sehr in den Kinderschuhen. Zusammen mit unserem Partner sancofa AG haben wir das System nach und nach verbessert und sind nun mit dem ersten Kunden bereits seit rund 2 Jahren im Produktivbetrieb.

Wie viele Installationen von BBN-Prognos haben Sie mittlerweile vorgenommen und wie sind Ihre Erfahrungen aus Anbieter-Sicht?

Wir haben mittlerweile 5 produktive Installationen und einige Testinstallationen. Wir haben gelernt, dass Kunden ihre Bestellungen völlig unterschiedlich

handhaben und müssen BBN-Prognos deshalb genau auf den Kunden anpassen und justieren. Der Teufel steckt unheimlich im Detail. Dabei stellen sich z.B. die Fragen der Lieferformen eines Artikels, wie sollen die Lieferzeiten aufgeteilt werden, wie setzen sich Artikel zusammen, gibt es strategische Mindestmengen, die nicht unterschritten ►

werden dürfen, usw. So ist am Anfang eines jeden Projektes ein entsprechender Koordinations- und Besprechungsaufwand vorhanden. Dabei versuchen wir zu verstehen, wie ein Kunde bisher mit seinen Bestellungen umgeht. Daraufhin wird BBN-Prognos exakt auf seine Bedürfnisse angepasst. Dieser Prozess dauert ca. 3-4 Wochen.



**BBN-Prognos ist unsere Antwort auf die wachsende Nachfrage nach Bestell-Automatisierung.**

Michael Ott, Geschäftsführer der OK Software GmbH



*Wie belastbar sind die Bestellvorschläge, die BBN-Prognos erstellt?*

Das kommt auf die Datengrundlage an. Wenn historische Daten genügend weit in die Vergangenheit reichen und die Stammdaten korrekt gepflegt sind, dann sind die Vorschläge sehr belastbar. Es ist immer eine Sache des Vertrauens, wir haben festgestellt, dass die Kunden anfangs dem System noch kein volles Vertrauen schenken und deshalb noch manuell eingreifen. Meist stellt sich

dann beim Vorher/Nachher-Vergleich heraus, dass die Prognose besser gewesen wäre als die händisch abgeänderte Menge. Lässt man BBN-Prognos einfach rennen, liefert es hervorragende Ergebnisse, die sich bisher fast immer als Umsatzsteigerung niedergeschlagen haben. Und das einhergehend mit einer teilweise nur geringfügigen Retouren erhöhung, meistens mit einer leichten Retourenreduzierung. Und ganz nebenbei hat man mit der Bestellung fast keine Arbeit mehr.

*Sehen Sie weiteres Potential für Prognose-Tools in der Bäckerbranche? Welche Bereiche bieten sich dafür an?*

Ja – da es von vielen Verkaufskräften in Zukunft nicht mehr geleistet werden kann, ist die automatisierte Bestellung unumgänglich. Das Nächste was kommen wird, sind automatisierte Lieferantenbestellungen.

*Quelle und Erstveröffentlichung: BÄKO-magazin 8/2017*

Jubiläum

## Kaum zu glauben, aber wahr ...

Unser Kollege Michael Stephan hat dieses Jahr allen Grund zum Feiern: Seit zehn Jahren ist er für die OK GmbH und den BBN-Support tätig – Zeit für ein kleines Interview.

*Hallo Michael, es ist kaum zu glauben, aber dieses Jahr feierst Du bereits Dein zehnjähriges Jubiläum bei der OK GmbH! Damit bist Du quasi von Beginn an dabei. Wie kamst Du damals dazu? Wie lief das genau ab?*

Ich kam bereits aus der Branche der Bäckereisoftware, war aber vor zehn Jahren fest entschlossen, meine alte Firma zu verlassen. Genau zum richtigen Zeitpunkt kam unter anderem ein Angebot von der OK GmbH. Ich habe mich dann mit Rolf Kränlein und Michael Ott getroffen und schon war es für mich eine ausgemachte Sache, die Stelle bei der OK GmbH antreten zu wollen.

*Wie erging es Dir in den ersten Wochen? Erinnerst du Dich noch an die ersten Tage hier?*



Vollprofi im Dauereinsatz:  
Michael Stephan feiert zehn Jahre Betriebszugehörigkeit ... und wir vom Team gratulieren natürlich zum runden Jubiläum!

Ich habe mich gleich von Anfang an wohlgeföhlt. Dies war auch dem Umstand zu verdanken, dass ich den ein oder anderen Kunden schon von früher kannte. Natürlich musste ich mich – wie jeder neue BBN-Anwender – erst an die Software gewöhnen. Aber das ging relativ flott. Als Bäckermeister und Betriebswirt HWK kenne ich ja die Branche und habe schon seit der Ausbildung mit verschiedenen Softwaresystemen gearbeitet.

*Was hat sich in den letzten zehn Jahren verändert?*

Nun, erstmal sind wir natürlich enorm gewachsen. Nicht nur der Bereich BBN hat sich vergrößert, es kamen ja noch die BBN-Kasse und BBN PEPZeit dazu. Aber auch seitens BBN ist das spürbar. Damals machten Michael Ott und ich den Support – und der war selbst dann zu bewältigen, wenn einer von uns beiden wegen eines Kundentermins außer Haus war. Das ist heute undenkbar! Als Teamleiter BBN-Support trage ich mittlerweile die Verantwortung für acht Supporter, die nur im Bereich BBN-Software arbeiten, mich eingeschlossen. Und natürlich auch dafür, dass wir gemeinsam unsere zahlreichen Kunden bei Fragen, Sorgen und Nöten bestmöglich unterstützen.

*Wie sieht heute ein typischer Arbeitstag für Dich aus?*

Den typischen Arbeitstag gibt es nicht. Der Großteil ist natürlich der direkte Kundenkontakt am Telefon. Aber ich muss auch dafür sorgen, dass sich die ▶

neuen Kollegen des Supports immer tiefer im System zurechtfinden und die „alten Hasen“ auf dem neuesten Stand bleiben. Zusätzlich setzen wir uns regelmäßig zusammen, um die Abläufe in der Kundenunterstützung stetig zu verbessern. Außerdem stehe ich auch für Termine außer Haus zur Verfügung, beispielsweise um Neuinstallationen und Schulungen beim Kunden sowie Seminare in der Akademie Weinheim durchzuführen. Das bereitet mir persönlich immer sehr viel Freude, da ich hier unsere Kunden persönlich kennenlernen darf.

*Was macht BBN und die OK GmbH für Dich so besonders?*

Für mich als Arbeitnehmer spielt selbstverständlich das Arbeitsklima eine Hauptrolle, und das ist bei der OK GmbH wirklich etwas Besonderes. Sowohl mit den Kollegen als auch mit der Geschäftsleitung habe ich ein sehr gutes Verhältnis. Ich weiß auch, dass meinen Vorgesetzten die Bedürfnisse jedes einzelnen Mitarbeiters sehr am Herzen liegen und alles getan wird, einen fairen und auch in Zukunft sicherem Arbeitsplatz zu bieten. Darüber hinaus ist aber auch der „Gegenstand“ meiner beruflichen Tätigkeit etwas ganz Besonderes: Das Tolle an der BBN-Software ist zum einen die Variabilität, das heißt, wir können damit nahezu jeden Kundenwunsch

erfüllen. So gehören zu unserem Kundenkreis Bäckereien aller Größen – vom Bäcker mit einem einzigen Laden direkt vor der Backstube bis hin zum Großfilialisten. Das macht es auch für uns Support-Mitarbeiter abwechslungsreich. Zum anderen ist außergewöhnlich, dass die Geschäftsleitung – wie auch ich – aus der Bäckereibranche kommen. So sind wir mit unseren Erfahrungen und Kenntnissen einfach etwas näher am Kunden dran. Und ich glaube, gerade in diesem Punkt gibt uns unser Erfolg der vergangenen zehn Jahre recht.

*Vielen Dank, Michael. Wir freuen uns auf die nächsten zehn Jahre mit Dir!* ■

## App & Eat: Click & Collect-Konzept für Bäckereien

Mit dem Unternehmen App & Eat GmbH haben wir einen neuen und spannenden Partner gefunden: App & Eat ist das Click & Collect-Konzept für Bäckereien. Kunden können Produkte über die kostenlose App per Smartphone vorbestellen oder ihr eigenes Brötchen konfigurieren. An einer Fast-Lane kann die Bestellung dann ohne Wartezeit in der Filiale abgeholt werden. Bezahlt wird mobil. Anfang Mai diesen Jahres ist App & Eat mit seiner App für Bäckereien online gegangen. Die ersten angeschlossenen Filialen gehören dem BBN-Kunden Bäckerei Terbuyken in Düsseldorf.

Entstanden aus der eigenen Erfahrung hat sich App & Eat zum Ziel gesetzt, lokalen Händlern mit einem digitalen Marktplatzkonzept als Partner zur Seite zu stehen. So lassen sich die Vorteile der Digitalisierung auch für mittelständische Betriebe nutzbar machen.



Derzeit arbeiten wir an einer Schnittstelle zu BBN, um eine reibungslose Anbindung des Konzepts für BBN-Kunden zu gewährleisten. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit der App & Eat GmbH und werden Sie sicher in naher Zukunft mit weiteren Neuerungen zur Schnittstelle auf dem Laufenden halten. ■

Datafox und BBN

## Zusammen besser

**Bei BBN PEPZeit profitieren Kunden von der jahrelangen und guten Zusammenarbeit zwischen Datafox und der OK GmbH.**

Für die Hardware der Zeiterfassung und Zutrittskontrolle BBN PEPZeit arbeiten wir seit Jahren erfolgreich mit der Firma Datafox zusammen. Die Kombination aus robusten Terminals, Zutrittslesern und unserem BBN-Support liefert

unseren Kunden ein optimales BBN-PEPZeit-Ergebnis. Stichwort: Corporate Design – eine Individualisierung nach eigenen Vorstellungen oder gemäß Firmen-Design ist jederzeit möglich. Sprechen Sie uns darauf an! ■

## Mehr BBN mit Modulen

### +++ Bessie +++

Eingehende Bestellungen erfassen Sie mit unserem Bestellsystem Bessie mühelos online. Mittels des B2B-Shops tauschen Sie Bestellvorschläge und Kundenbestellungen schnell und übersichtlich aus. Ihre Kunden nutzen Bessie aufgrund der simplen Menüführung intuitiv und selbstverständlich. Das plattformunabhängige Modul integrieren Sie problemlos auf Ihrer Website. ■

### +++ Kassen-App +++

Die BBN-Kassen App ist die perfekte Ergänzung zur BBN-Kasse. Sehen Sie minutenaktuell ihre Umsätze, Durchschnittsbons und Artikelverkäufe. Besonders interessant: Der aktuelle Lagerbestand aller Artikel wird angezeigt. Ebenso können Nachrichten von unterwegs in die Filialen gesendet werden. Mit der App reagieren Sie jederzeit schnell auf Veränderungen – hilfreich insbesondere für Sonderstage wie etwa Feiertage. ■

### +++ Geräteverwaltung +++

Verwalten und steuern Sie Ihre Geräte übersichtlich und zentral: Mit der BBN-Geräteverwaltung haben Sie alle relevanten Informationen stets auf einen Blick zur Verfügung. Mit zahlreichen Zuordnungsfunktionen und hinterlegbaren Intervallen für den Kundendienst führen Sie Ihr Inventar optimal. ■

## Seminare



**Die BBN-Seminare des ersten Halbjahres an der Akademie in Weinheim waren ein voller Erfolg. Wir bedanken uns bei allen Teilnehmern und der Akademie Deutsches Bäckerhandwerk und freuen uns bereits auf die Seminare im zweiten Halbjahr.**

### Unsere Seminartermine im zweiten Halbjahr 2017:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 4. Oktober 2017   9:30 — 16:00 Uhr   | <b>Filialorganisation: Statistiken, Kennzahlen und Auswertungen</b><br>Inhalte: Statistiken, Kontrolle und Steuerung, Filialmanager und Stammdaten.<br>Referent: Rolf Kränzlein<br>Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale   |
| 5. Oktober 2017   9:30 — 16:00 Uhr   | <b>Vom Rohstoff zum Artikel: Rezeptverwaltung, Inhaltsstoffe und erste Schritte Kalkulation</b><br>Inhalte: Rohstoffe, Rezepte, Ergebnisse und Auswirkungen.<br>Referent: Rolf Kränzlein<br>Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale  |
| 21. November 2017   9:30 — 16:00 Uhr | <b>BBN im Tagesgeschäft: Tipps und Tricks für Einsteiger</b><br>Inhalte: Bedienung, Stammdaten, Bildschirmsichten, Ausdrucke.<br>Referentin: Melanie Möderndorfer<br>Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale   |
| 22. November 2017   9:30 — 16:00 Uhr | <b>BBN im Tagesgeschäft: Tipps und Tricks für fortgeschrittene Anwender</b><br>Inhalte: „Versteckte“ Funktionen in BBN, Immer interessant, Besonderheiten, Tipps und Tricks für das Tagesgeschäft.<br>Referent: Michael Stephan<br>Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale |
| 6. Dezember 2017   9:30 — 16:00 Uhr  | <b>Warenwirtschaft mit BBN: Bestellungen, Wareneingang und Rechnungskontrolle</b><br>Inhalte: Stammdaten, Bestellung, Rechnungskontrolle und Auswertungen, Besonderheiten.<br>Referent: Michael Stephan<br>Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale                         |
| 7. Dezember 2017   9:30 — 16:00 Uhr  | <b>BBN-Kasse und der Kassenmaster: Die Möglichkeiten voll ausschöpfen</b><br>Inhalte: Grundlagen, Kassenmaster, Besonderheiten, Zusammenfassung und Übung.<br>Referent: Bernd Kaiser<br>Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale  |

Unsere Seminare finden an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim statt. Jeder Teilnehmer hat einen PC zur Verfügung. Die Anmeldung und Abwicklung erfolgt direkt über die Akademie des deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim. Ausführliche Informationen und die Links zur Anmeldung zu den Seminarterminen finden Sie unter [www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare](http://www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare).

Alle Neuigkeiten zu unseren Schulungen frisch auf den Tisch: **Melden Sie sich einfach unter [www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com) zu unserem Newsletter an!**

## Impressum

### BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

### Herausgeber

O.K. Software & Beratung GmbH  
 Aalener Straße 12/1  
 74429 Sulzbach-Laufen  
[www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com)  
[info@ok-gmbh.com](mailto:info@ok-gmbh.com)

### Verantwortlich für den Inhalt

Michael Ott, Rolf Kränzlein

### Bildnachweise

App & Eat GmbH (1,3), creativ collection Verlag GmbH (1), OK GmbH (1,2,4), PEAK Agentur für Kommunikation (1),

Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach schriftlicher Zustimmung des Herausgebers.

Änderungen vorbehalten, Einzelangaben ohne Gewähr | Stand: August 2017