

BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

2 | 2018

Dürfen wir ...



... Sie mit Frau Mangold und Frau Weber bekannt machen? Sie kennen sie bereits? Nicht ganz. Seite 1

Datenschutz



Michael Ott beantwortet aktuelle Fragen zum Dauerthema Datenschutz Seite 2

Vertrieb



BBN finden Sie auch in Ihrer Nähe. Unsere Übersichtskarte zeigt die Standorte. Seite 3

Seminare



Seminartermine im zweiten Halbjahr 2018 an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks Seite 4



Liebe Leserinnen und Leser,

in Zeiten ungezählter Mitteilungen und Nachrichten über doch eher anonyme Kommunikationskanäle ist der persönliche Kontakt mit unseren Kunden und Mitarbeitern etwas ganz Besonderes. In dieser Ausgabe des *BBN background* lesen Sie deshalb gleich zwei Beiträge zu diesem Thema. Neben dem Artikel zum Datenschutz möchten wir Ihnen den Beitrag über unsere bundesweiten Vertriebsstandorte und – wie in jeder Ausgabe – die Übersicht unserer Seminarthemen im zweiten Halbjahr zur Lektüre empfehlen. Viel Freude beim Lesen!

Michael Ott & Rolf Kränzlein



Die guten Seelen des BBN-Teams

Bester Service schon am Empfang

Das Telefon klingelt, Besucher stehen vor der Tür, Anfragen müssen hausintern weitergeleitet oder beantwortet werden und das Catering für die anstehende Präsentation muss auch noch beauftragt werden. Da hilft nur eins: Cool bleiben.

Spätestens mit der Aufstockung unseres Gebäudes in Kusterdingen ist das Wachstum der letzten Jahre nicht mehr zu übersehen. Die Aktionsradien der O.K. Software & Beratung GmbH und der BBN Kassensystem GmbH & Co. KG haben sich deutlich erweitert. Klar, dass auch die Servicequalität am Empfang mit den gestiegenen Anforderungen mithalten können muss.

Aber keine Sorge: Wir wissen diese Aufgaben bei Elke Mangold und Martina Weber in den allerbesten Händen. Die beiden Namen kommen Ihnen sicher vertraut vor, gerade deshalb möchten

wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen ein klein wenig mehr über die beiden guten Seelen des Unternehmens zu erzählen.

Beginnen wir mit Elke Mangold. Sie ist seit Mai 2014 bei BBN. Davor war sie in der Verwaltung und an der Rezeption eines Hotels in Tübingen beschäftigt. Durch unser rasantes Wachstum wurde ihre ursprüngliche Halbtagsstelle sehr schnell zur Vollzeitstelle. Auf dieser verantwortet Frau Mangold hauptsächlich die Schnittstelle zwischen dem Support und unseren Kunden. Das bedeutet: Kein Tag ist wie der andere – aber alle Tage sind spannend und abwechslungsreich. ▶



Kein Weg führt an ihnen vorbei: Martina Weber (l.) und Elke Mangold (r.).

Martina Weber ist schon etwas länger für BBN tätig. Sie arbeitet seit April 2012 bei uns in Kusterdingen. Damit hat sie die entscheidenden Phasen unseres Wachstums in den vergangenen Jahren live miterlebt und mitgestaltet – vom „alten, kleinen Büro“ bis heute. Trotz manchmal turbulenter Tage bleibt sie immer freundlich, ruhig und hilfsbereit, egal wie viele Jobs bewältigt werden müssen oder wie viele Besucher vor der Tür stehen. Gut für das ganze Team: Als kaufmännische Angestellte brachte sie vor über sechs Jahren vor allem eins mit zu uns – Organisationstalent. Rechnungen, Serviceverträge, kaufmännische Tätigkeiten – all das ist bei Frau Weber in den allerbesten Händen.

Für ihren bemerkenswerten Einsatz rund um BBN möchten wir an dieser Stelle Elke Mangold und Martina Weber ein ... nein zwei ganz dicke „Danke!“ rufen. ■

+++ UIBC verleiht begehrte Auszeichnung +++

Jochen Baier gewinnt Titel „World Baker of the Year 2018“

Unser langjähriger Kunde Jochen Baier aus Herrenberg wurde vom Weltverband der Bäcker und Konditoren als „World Baker of the Year 2018“ ausgezeichnet.

Gibt es in der Branche eine höhere Auszeichnung als den von der International Union of Bakers and Confectioners (UIBC) verliehenen Titel „World Baker of the Year“? Wir meinen, dieser Titel ist die allerhöchste

Auszeichnung im Bäckerhandwerk und gratulieren un-

serem langjährigen Kunden Jochen Baier vom Bäcker Baier aus Herrenberg ganz herzlich zu dieser hochverdienten Krönung seiner bisherigen beruflichen Karriere. Wir kennen

Jochen Baier als erfolgreichen Unternehmer, der seine Bäckerei mittlerweile in der sechsten Generation führt. Noch viel mehr kennen wir ihn als leidenschaftlichen Vertreter seines Berufsstandes, etwa als Mitglied der Bäckernationalmannschaft oder

als Juror bei Prüfungen und Wettbewerben. Bereits früher hat Jochen Baier mit seiner außergewöhnlichen Backkunst begehrte nationale und internationale Auszeichnungen gewonnen. ■

WIR GRATULIEREN!

Nächste Runde

Dauerbrenner Datenschutz

Zum Thema Datenschutz erreichen uns nach wie vor zahlreiche Fragen. Wir vom **BBN background** haben einige davon an Michael Ott weitergegeben.

§ Herr Ott, wie verhält es sich mit der Anzahl der Mitarbeiter: Sind sämtliche Verkäufer und Verkäuferinnen beim Thema Datenschutz relevant, wenn sie bei Kundenvorbestellungen regelmäßig mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen?

Ja, sie zählen dazu. Wenn Sie mit allen VerkäuferInnen über die angesetzten neun Personen kommen, dann ist ein Datenschutzbeauftragter notwendig.

§ Brauchen wir von Kunden eine explizite Einwilligung zur Speicherung ihrer Daten, wenn wir eine Vorbestellung an der Kasse aufnehmen?

Nein, wenn es sich nur um zur Abwicklung der Bestellung notwendige (vertragswesentliche) Daten handelt und diese nur hierfür verarbeitet werden – also etwa Name, Adresse und Telefonnummer für Rückfragen. Aber: Es muss

über die Datenverarbeitung informiert werden. Das am besten mit einem Hinweis auf dem Bon, mit Verweis auf die Homepage, zum Beispiel auf www.baeckerei-mustermann.de/datenschutz.

§ Wie verhält es sich mit Löschfristen/-konzepten in der BBN-Software?

Aktuell benötigen wir in BBN keine weiteren Funktionen. Zum einen schlägt in diesem Fall das Handels- und Steuerrecht das Datenschutzrecht, denn Sie

sind ja verpflichtet alle geschäftsrelevanten Vorfälle 10 Jahre aufzubewahren. Danach können Sie die Daten in BBN auch löschen.

Bezüglich einer Sperrung von Daten, falls ein Kunde das wünschen würde, würde dies sowieso nur nicht berechtigte Personen betreffen, da die berechtigten Personen aus oben genannten Gründen weiterhin Zugriff haben müssen. Das heißt, Sie können mit dem in BBN vorhandenen Benutzerkonzept bereits jetzt sicherstellen, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf die entsprechenden Daten in BBN haben. ■



Sie können mit dem in BBN vorhandenen Benutzerkonzept bereits jetzt sicherstellen, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf die entsprechenden Daten in BBN haben.

Michael Ott, Geschäftsführer der O.K. Software & Beratung GmbH

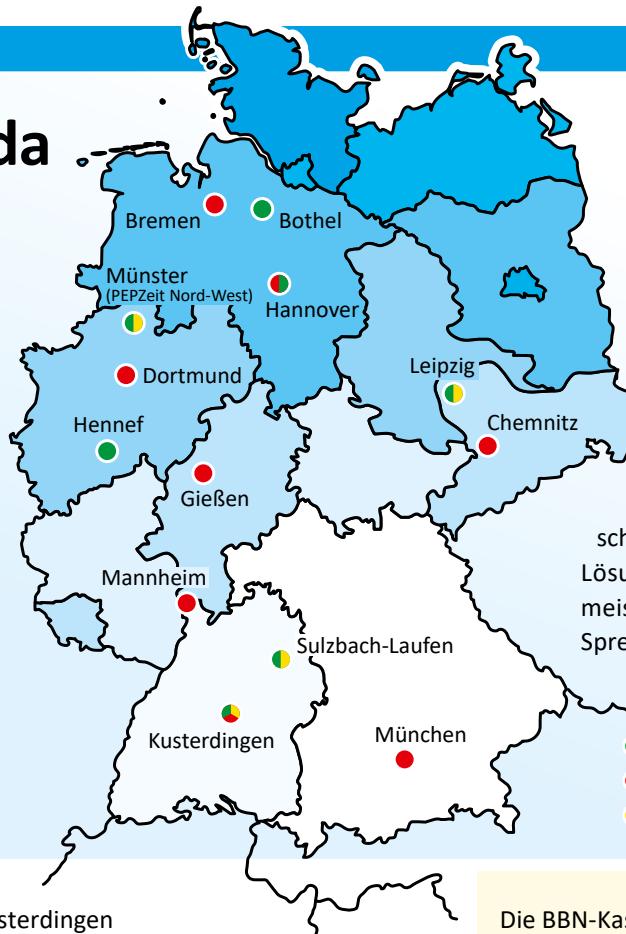


BBN vor Ort

Wir sind für Sie da

Seit der Gründung des Unternehmens O.K. Software & Beratung GmbH möchten wir mit der BBN-Produktfamilie auch räumlich immer genau dort sein, wo unsere Kunden sind.

Seit zwölf Jahren sind wir mit der BBN-Produktfamilie Ihr Ansprechpartner in den Bereichen Bäckerei-Software, Kassensysteme sowie Personal- und Ressourcen-Management. In den letzten Jahren hat sich das Netz unserer Vor-Ort-Präsenzen und Servicepartner rasant erweitert. Deshalb wollen wir mit der nebenstehenden Übersichtskarte einfach einmal verdeutlichen, wo in Deutschland ein Ansprechpartner für die einzelnen Komponenten



der BBN-Produktfamilie zu finden ist. Mit den Standorten bieten wir echten Vor-Ort-Service – nicht nur mit leistungsstarker Soft- und Hardware, sondern auch mit einer intensiven Betreuung im Tagesgeschäft sowie schnellen und unkomplizierten Lösungen für bisher nicht gemeisterte Herausforderungen. Sprechen Sie uns darauf an! ■

Heiße Sache – Unser Grillfest 2018 in Kusterdingen

Beste Unterhaltung

Einer kurzen aber schönen Tradition folgend, hatten wir auch dieses Jahr wieder zum Grillfest nach Kusterdingen eingeladen. In großer Runde konnten wir am 15. Juni einen wunderbaren Abend mit Kunden, Partnern, Freunden und Kollegen sowie deren Familien verbringen.

Im beruflichen Alltag geht es in der Regel um Software, Kassen und Systeme. Wir meinen, da ist es wichtig, dass man sich einfach auch mal über etwas anderes unterhält und sich so besser kennenlernen. Gesagt, getan. Unsere Einladung zum Grillfest nach Kusterdingen haben – wie schon bereits im letzten Jahr – zahlreiche Mitarbeiter, Kunden und Freunde des Hauses angenommen. Mit leckeren

Köstlichkeiten vom Grill, guten Gesprächen und einem attraktiven Programm für unserer kleineren Gäste haben wir einen wunderbaren Abend verbracht. Wir bedanken uns bei allen Gästen!

Nur eins war bei unserem diesjährigen Grillfest dann zum Glück doch deutlich besser als beim gemeinsamen Grillen im vergangenen Jahr: das Wetter. ■



Von groß bis klein: Für alle Gäste war etwas dabei. Und bei sommerlichen Temperaturen gibt's natürlich nichts besseres als ... genau: Eis!



Kunden, Partner, Kollegen und Freunde des Hauses im angeregten Gespräch vor unserem Bürogebäude in Kusterdingen.

Die BBN-Kasse beim Musikverein

Kassenschlager

Unsere Kasse zu Gast beim Musikverein Betzingen. Klar, dass sie auch hier in den höchsten Tönen gelobt wurde.

Was war denn da los? Die BBN-Kasse in alternativer Mission? Ja. Beim Stadtteilfest im benachbarten Reutlingen konnte die BBN-Kasse auf dem Stand des Musikvereins Betzingen ihre Zuverlässigkeit unter Beweis stellen. Wir helfen gerne und sagen an dieser Stelle „Danke!“ für die gelungene Zusammenarbeit. ■



Seminare



Die BBN-Seminare des ersten Halbjahres an der Akademie in Weinheim waren ein voller Erfolg. Wir bedanken uns bei allen Teilnehmern und der Akademie Deutsches Bäckerhandwerk und freuen uns bereits auf die Seminare im zweiten Halbjahr.

Unsere Seminartermine im zweiten Halbjahr 2018:

29. August 2018 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN für Mitarbeiter – Teil 1: Grundlagen

Inhalte: Stammdaten, Einstellungen, Funktionen.

Referentin: Melanie Möderndorfer

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

30. August 2018 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN für Mitarbeiter – Teil 2: Bestellwesen

Inhalte: Bestellwesen, Bessie.

Referent: Michael Stephan

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

17. Oktober 2018 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN intensiv: Werkzeug Statistik

Inhalte: Statistik, Auswertungen, weitere Möglichkeiten.

Referent: Rolf Kränzlein

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

18. Oktober 2018 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN intensiv: Filialkontrolle

Inhalte: Filialkontrolle, Stammdaten, Snacks, weitere Möglichkeiten.

Referent: Rolf Kränzlein

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

28. November 2018 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN intensiv: Vom Rohstoff zum Artikel

Inhalte: Stammdaten, Rezepte, Kalkulation.

Referent: Rolf Kränzlein

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

29. November 2018 | 9:30 — 16:00 Uhr

Warenwirtschaft in BBN Professional

Inhalte: Stammdaten, Zusammenhänge, Kontrolle, Auswertungen.

Referent: Michael Stephan

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

Impressum

BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

Herausgeber

O.K. Software & Beratung GmbH

Aalener Straße 12/1

74429 Sulzbach-Laufen

www.ok-gmbh.com

info@ok-gmbh.com

Verantwortlich für den Inhalt

Michael Ott, Rolf Kränzlein

Bildnachweise

OK GmbH (1,2,3,4), PEAK Agentur für Kommunikation (1,3)

Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach schriftlicher Zustimmung des Herausgebers.

Änderungen vorbehalten, Einzelangaben ohne Gewähr | Stand: August 2018

Unsere Seminare finden an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim statt. Jeder Teilnehmer hat einen PC zur Verfügung. Die Anmeldung und Abwicklung erfolgt direkt über die Akademie des deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim. Ausführliche Informationen und die Links zur Anmeldung zu den Seminarterminen finden Sie unter www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare.

Alle Neuigkeiten rund um BBN gibt's in unserem Newsletter unter [www.ok-gmbh.com!](http://www.ok-gmbh.com)



Wir freuen uns über Ihren Besuch bei uns auf der iba 2018 in Halle B4 auf Stand 420.