



BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

4 | 2019

meiiapp®  <p>Die Bäckerei Konditorei Frank hat sich für meiiapp® entschieden. Erste Erfahrungen im Interview. Seite 1</p>	TSE etc.  <p>Wir informieren über Nichtbeanstandungsregelung, TSE und Belegausgabepflicht. Seite 2</p>	Kartenportal  <p>Ab sofort können Ihre Kunden ihre Kundenkarten eigenständig online verwalten. Seite 3</p>	Seminare  <p>Seminartermine im ersten Halbjahr 2020 an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks Seite 4</p>
--	---	--	--



Liebe Leserinnen und Leser,

wenn wir auf das ausklingende Jahr zurückblicken, dann stechen einige Ereignisse heraus, etwa die sehr erfolgreiche südback oder das neue Design der BBN-Kasse. Dass wir damit und mit dem ganzen Jahr 2019 zufrieden sind, verdanken wir unseren Kunden, unseren wunderbaren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und unseren Geschäftspartnern. Bei allen möchten wir uns für die tolle Zusammenarbeit bedanken. Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien ruhige Festtage sowie einen guten Rutsch in ein gesundes und friedvolles Jahr 2020.



Michael Ott & Rolf Kränzlein



Interview

Bequem bezahlen mit meiiapp®

Stefanie Frank – in der Sindelfinger Bäckerei Konditorei Frank verantwortlich für Personalmanagement, Verkaufsleitung und Großkundenverwaltung – spricht über ihre Erfahrungen mit der BBN-Lösung meiiapp®.

Frau Frank, wo und wie haben Sie von der App gehört? Was klang für Sie interessant?

Ich habe bereits im BackJournal im Vorfeld der Messe südback davon gelesen und mich dann telefonisch bei der OK GmbH informiert, allerdings war das zu einem sehr frühen Zeitpunkt.

Wieso haben Sie sich letztlich genau für diese App entschieden? Wofür wollten Sie diese in Ihrem Betrieb nutzen?

Wir haben schon lange und sehr erfolgreich RFID-Karten als Zahlungsmittel im Einsatz. Jedoch hören wir von einigen Kunden, dass sie keine weiteren Karten mehr im Portemonnaie herumtragen möchten. EC-Zahlungen kommen für uns aufgrund der doch erheblichen Gebühren nicht in Betracht. Somit ist

die Bezahlfunktion der App für uns das ausschlaggebende Kriterium gewesen.

Wie haben Sie die Einführung empfunden? Wie war die Zusammenarbeit mit unserem Partner, dem Unternehmen First Concept?

Die Einführung war etwas langwieriger als gedacht, da es noch einige Hürden zu überwinden galt. Aber das ist bei einer so jungen Lösung vermutlich normal. Die Zusammenarbeit mit Herrn Eikelschulte von meiiapp ist ausgezeichnet! Zu jeder Zeit eine absolut zuverlässige und persönliche Unterstützung in allen ►



Stefanie Frank weiß, wie man zeitgemäß bezahlt.

Punkten. Und das auf äußerst kurzem Weg via WhatsApp.

Welche Schwierigkeiten und Herausforderungen gab es?

Die Thekenscanner müssen noch entwickelt werden. Bei der ersten Variante mussten die Kunden ihr Smartphone in die Hände der Verkäuferinnen und Verkäufer geben, das ist aus verschiedenen Gründen nicht gut. Im Stress könnte es beispielsweise herunterfallen – das will niemand. Also mussten schnell Scanner konzipiert werden, bei denen der Kunde selbst sein Smartphone auflegen kann. Hier sind wir gerade in der Testphase. Ansonsten gab es ein paar kleinere Stolpersteine, aber fragen Sie jetzt bitte nicht nach technischen Details. Joachim Ott und Ralph Eikelschule haben sich jederzeit sofort um alles gekümmert, sodass wir rechtzeitig zu Nikolaus veröffentlichen konnten.

Welche Funktionen nutzen Sie nun hauptsächlich im Live-Betrieb?

Wie gesagt, die Bezahlfunktion ... und die Push-Nachrichten.

Was ist Ihnen bisher positiv aufgefallen?

Die App ist im positiven Sinn supersimpel aufgebaut und durch die Webseitenlinks auch supereinfach zu pflegen. Das darf ich noch anfügen: Der Service von BBN und meiapp ist hervorragend.

Wie nehmen Ihre Kunden die neue App an?

Unsere Kunden schätzen den Überblick über ihr Kartenguthaben. Auch die stets aktuellen Öffnungszeiten – gerade an den bevorstehenden Feiertagen – ist ein gutes Argument für die Kunden. Aus Marketing-Sicht fehlt mir allerdings noch eine Funktion, mit der ich sehen kann, wie viele Kunden die App bereits besitzen und nutzen. Das möchte ich unbedingt noch irgendwo einsehen können.

In welchem Umfang planen Sie weiterhin mit der App zu arbeiten?

Bäckerei Frank

In einer der ältesten und traditionsreichsten Bäckereien Deutschlands, der Bäckerei Frank aus Sindelfingen, wird seit elf Generationen gebacken. Dabei unterstützt modernste Technik die qualitätsbewusste handwerkliche Arbeit. Die regelmäßig ausgezeichneten Backwaren sind stets ofenfrisch und getreu dem Motto „Zurück zum Ursprung“ immer frei von Fertigmischungen.



Wir stehen sicher noch am Anfang unserer Erfahrungen mit der App. Dass wir sie weiterhin nutzen werden, steht absolut fest. Wir hoffen, dass sich die App stärker etabliert als die bisherigen Prepaid-Karten, da sie für unsere Kunden mehr Transparenz und für uns den Vorteil der zusätzlichen Werbung bietet.

Frau Frank, vielen Dank für diese sehr informativen Einblicke rund um die BBN-Lösung meiapp.

Was 2020 beachtet werden muss ...

Nichtbeanstandungsregelung ohne zertifizierte technische Sicherheits-einrichtung (TSE)

In unseren letzten Newslettern rund um die BBN-Produktfamilie hatten wir Sie bereits umfangreich über den jeweils aktuellen Stand zu den Themen Kassensicherungsverordnung und Technische Sicherheitseinrichtung (TSE) informiert. Nun ist offiziell, wie es nach dem 31. Dezember 2019 weitergeht.

Dazu heißt es in einem Schreiben des Bundesministeriums der Finanzen: Die technisch notwendigen Anpassungen und Aufrüstungen sind umgehend durchzuführen und die rechtlichen Voraussetzungen unverzüglich zu erfüllen.

Zur Umsetzung einer flächendeckenden Aufrüstung elektronischer Aufzeichnungssysteme im Sinne des § 146a AO wird es nicht beanstandet, wenn diese elektronischen Aufzeichnungssysteme längstens bis zum 30. September 2020

noch nicht über eine zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung verfügen. Die digitale Schnittstelle der Finanzverwaltung für Kassensysteme – DSFinV-K – findet bis zur Implementierung der zertifizierten technischen Sicherheitseinrichtung, längstens für den Zeitraum der Nichtbeanstandung, keine Anwendung. Außerdem liegen uns aus diesem Schreiben Informationen vor, dass die elektronische Übermittlungsmöglichkeit und deren Zeitpunkt des Einsatzes gesondert bekannt gegeben wird.

Fazit TSE

Es bleibt also ausreichend Zeit, um sämtliche BBN-Kassensysteme fristgerecht nachzurüsten. Wir rechnen damit, dass wir bis September 2020 alle benötigten Mengen an TSE-Einheiten geliefert bekommen und diese entsprechend an alle Kunden der BBN-Kasse ausliefern können. Natürlich halten wir Sie weiterhin mit allen wichtigen Informationen auf dem Laufenden.

Belegausgabepflicht ab 01.01.2020

Ab dem 1. Januar 2020 sind Unternehmen grundsätzlich dazu verpflichtet, jedem Kunden einen Kassenbeleg über seinen Zahlungsvorgang zur Verfügung zu stellen. Diese Pflicht gilt für alle elektronischen Registrierkassen. Bitte beachten Sie: Die Nichtbeanstandungsregelung gilt nur für das Thema zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung (TSE), nicht in Bezug auf die Belegausgabepflicht.

Was heißt das nun konkret für Sie als Nutzer des BBN-Kassensystems? Mit dem aktuellen Dezember-Update der BBN-Kasse aktivieren wir den Belegdruck automatisch bei jeder Kasse. Sollten Sie eine Befreiung der Belegausgabepflicht beantragt und erwirkt haben, muss diese Einstellung manuell rückgängig gemacht werden. Weitere Informationen und Musteranträge zur Befreiung erhalten Sie von Ihren Innungen und Verbänden.



Das neue BBN-Kartenportal

Mehr Kundenkarte

Unser Kartensystem bietet gigantische Möglichkeiten – ob als Gutschein oder Kundenkarte. Jetzt kommt eine richtig gute Idee dazu: Die Verwaltung über das BBN-Kartenportal.

Auf diese Neuigkeit haben viele Nutzer der BBN-Kasse gewartet: Ab sofort können Ihre Kunden ihre Kundenkarten selbst und komfortabel online verwalten. Durch die neue Online-Anbindung der Karten können Ihre Kunden über ein Webportal auf Daten wie etwa den aktuellen Punktestand, das vorhandene

Guthaben oder weitere Details wie etwa Adress- und Kontaktdaten zugreifen. Mittels eines Registrierungscodes ist eine schnelle und unkomplizierte Anmeldung möglich – einfach beim Einkauf in der Filiale einen Code anfordern und via Bondrucker ausgeben. Fertig. Alternativ lassen sich QR-Codes verwen-

den – oder gleich eine digitale Karte, zum Beispiel die BBN-Lösung meiapp®. Zudem lässt sich das Konto per Paypal aufladen. Klingt interessant? Sprechen Sie uns gerne darauf an, wenn Sie Ihren Kunden die Möglichkeiten des BBN-Kartenportals anbieten möchten oder weitere Informationen benötigen. ■



+++ Neu in BBN-Connect +++

Im Zuge der Version 1.16 und den Aktualisierungen der Apps für iOS und Android steht nun das überarbeitete Nachrichtensystem in BBN-Connect zur Verfügung. Unterstützt wird hier nun auch das Hochladen und Versenden von Bild-, PDF- und Video-Dateien inklusive Zoom-Funktion.

Anhänge können unmittelbar vom jeweiligen Gerät (PC, Tablet, Smartphone) aus hochgeladen oder aus dem Dokumentenverzeichnis innerhalb von Connect ausgewählt werden. Ebenso kann der Anhang einer Nachricht beim Hochladen direkt im passenden Ordner innerhalb der Dokumentenverwaltung abgelegt werden. Um auch auf kleineren Displaygrößen eine gute Lesbarkeit zu gewährleisten, wurde zudem die Ansicht verbessert. Sowohl auf dem Infoboard als auch direkt im Nachrichtenordner wird beim Klicken auf ein Dokument ein neues Fenster geladen. In diesem Fenster wird der Inhalt geöffnet. Ebenso wurden mittlerweile nahezu alle Suchfunktionen zur Live-Suche ausgebaut und die Einstellungen rund um die Fälligkeiten von Aufgaben erweitert. ■



Nachricht mit Video-Anleitung zur Reinigung der Kaffeemaschine.

Das Jahr 2019 – ein Blick zurück

Liebe Leserinnen und Leser, zum Ende des Jahres möchten wir noch das eine oder andere Highlight des Jahres 2019 Revue passieren lassen.

BBN-Connect: Mit der neuen Bereichsleiterin Bettina Karl startet unsere jüngste BBN-Lösung seit April voll durch. Seitdem ist die Entwicklung noch schneller vorangegangen und wir konnten auf der südback im September wirklich tolle neue Features präsentieren.

BBN display: Im Juli kam unsere neue Digital-Signage-Lösung auf den Markt.

Design-Updates: Im Laufe des Jahres haben wir an sämtlichen Oberflächen gearbeitet und konnten so nicht nur die BBN-Software und BBN PEPZeit auffrischen, sondern auch der BBN-Kasse einen ganz neuen Look verpassen.

Bonviewer: Im August gingen wir mit dem Bonviewer an den Start und können damit nun ganz neue und tiefgehende Auswertungen anbieten.

Südback: Im September 2019 präsentierte wir von der O.K. Software & Beratung GmbH mit BBN meiapp® eine echte App-Neuheit – die individuelle

Kunden-App mit vollintegrierter Kundenkarte und Bestellfunktion.

Weitere Veranstaltungen: Weitere erfolgreiche Veranstaltungen und Messe-Präsenzen waren die Internorga, die Sachsenback sowie die BBN-Analytik-Veranstaltung. Besonders hervorheben möchten wir die erste BBN-Analytik Info-Veranstaltung des Jahres im Januar in Zusammenarbeit mit der Bäckerei Möbius. Neben interessanten Praxisvorträgen und Fallbeispielen konnten sich die Teilnehmer auch bei einem Betriebsrundgang umfassend informieren. ■

Seminare



Gemeinsam mit der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks führen wir in Weinheim in modernen Computer-Schulungsräumen regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen zur Bäckereisoftware BBN durch.

Unsere Seminartermine im ersten Halbjahr 2020:

18. März 2020 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN Grundlagen, Teil 1

Inhalte: Nicht nur für Einsteiger – Bedienung, Funktionstasten und versteckte Funktionen. Vereinfachung des Tagesgeschäfts.
Referentin: Melanie Möderndorfer

19. März 2020 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN Grundlagen, Teil 2

Inhalte: Aufbauseminar – Bestellvarianten, Lieferung und Rechnung. Standardroutinen automatisieren, Jobs einrichten und Prozesse vereinfachen.
Referent: Michael Stephan

13. Mai 2020 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN intensiv: Offenes, experimentelles Seminar

Inhalte: Offenes Seminar für alle BBN-Anwender – Sie bringen Ihre Wunschthemen ein.
Referenten: Rolf Kränzlein / Michael Ott

14. Mai 2020 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN-Kasse: Intensivseminar

Inhalte: Der Kassenmaster – Möglichkeiten, Einstellungen und Funktionen.
Die BBN-Kasse – Möglichkeiten und individuelle Anpassungen.
Referent: noch offen

17. Juni 2020 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN intensiv: Auswertungen, Berichte und Kennzahlen

Inhalte: Auswertungen verschiedener Bereiche, Kassenstatistiken, Leistungsauswertungen, eigene Berichte, Filialanalyse.
Referent: Rolf Kränzlein

18. Juni 2020 | 9:30 — 16:00 Uhr

BBN PEPZeit: Personaleinsatzplanung und Zeiterfassung in der Praxis

Inhalte: Die digitale Personaleinsatzplanung, Grundlagen, Koppelung Zeiterfassung, Zutrittskontrolle, andere Systeme, Auswertungen, Statistiken und Personal-Controlling.
Referent: Michael Kränzlein

Die Seminargebühren betragen jeweils 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale. Unsere Seminare finden an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim statt. Jeder Teilnehmer hat einen PC zur Verfügung. Die Anmeldung und Abwicklung erfolgt direkt über die Akademie des deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim. Ausführliche Informationen und die Links zur Anmeldung zu den Seminarterminen finden Sie unter www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare.

Alle Neuigkeiten rund um BBN gibt's in unserem Newsletter unter www.ok-gmbh.com!

Impressum

BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

Herausgeber

O.K. Software & Beratung GmbH
Aalener Straße 12/1
74429 Sulzbach-Laufen
www.ok-gmbh.com
info@ok-gmbh.com

Verantwortlich für den Inhalt

Michael Ott, Rolf Kränzlein

Bildnachweise

Bäckerei Konditorei Frank (1), OK GmbH (1,4), PEAK Agentur für Kommunikation (1,3)

Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach schriftlicher Zustimmung des Herausgebers.

Änderungen vorbehalten, Einzelangaben ohne Gewähr | Stand: Dezember 2019

BBN IN DRESDEN

Wie bereits im Jahr 2019 können wir Ihnen auch im neuen Jahr wieder zusätzliche BBN-Seminare in Dresden anbieten. Alle Informationen zu diesen Seminaren finden Sie auf unserer Webseite unter www.ok-gmbh.com.