

# BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

3 | 2019

## Bessie



Lukas Uhl von der Bäckerei Öfferl, dem aktuellen Shootingstar der Branche, über BBN-Bessie. .... Seite 1

## BBN-Kasse



Skins? Ja, denn zur Leistungsfähigkeit der BBN-Kasse kommt jetzt das individuelle Design hinzu. .... Seite 2

## BBN meiapp



Digitale Kundenkarte und Bestellfunktion: BBN und meiapp® stellen neue App vor. ..... Seite 3

## Seminare



Seminartermine im zweiten Halbjahr 2019 an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks ..... Seite 4

## Interview

### Besser bestellt mit Bessie

**Lukas Uhl von der Bäckerei Öfferl hat uns für Fragen rund um die Bestelllösung Bessie zur Verfügung gestanden und spannende Antworten gegeben.**

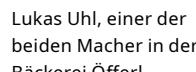
*Herr Uhl, dürfen wir Sie fragen, wie lange Sie die webbasierte Bestelllösung Bessie im Unternehmen Bäckerei Öfferl schon nutzen?*



*Wie ist die Akzeptanz bei den Kunden?*

Die Akzeptanz ist sehr groß. Es gibt fast keine Kunden die es nicht nutzen. Die Nicht-Nutzer stellen die Ausnahme dar, bestellt wird in diesen Fällen per Telefon.

*Ja, gerne. Bessie nutzen wir bereits seit fast zwei Jahren.*



*Hat es lange gedauert, den Kunden zu erklären, wie das neue System funktioniert?*

*Wie würden Sie den typischen Kunden beschreiben, der Bessie nutzt?*

Also, es sind hauptsächlich Wiederverkäufer oder Biomärkte. Aber genauso auch Hotels und Restaurants. Kurz gesagt: Es sind alle möglichen Arten von Kunden.

Nein, ich habe einen Standardtext aufgesetzt, den ich den Kunden zusende. In diesem Text sind die wichtigsten Eckpunkte erklärt. Somit ist es relativ einfach, über den Onlineshop zu bestellen. ▶

*Wie viele Kunden bestellen bei Ihnen via Bessie?*

Wir haben zurzeit 75 Kunden, die über Bessie bestellen. Wobei man sagen muss, dass viele Kunden auch einfach Ihre Standardbestellung hinterlegt haben und nur im Fall einer Abänderung den Shop benutzen.

## Bäckerei Öfferl GmbH

### Öfferl

Die engagierten Bäckermeister Georg Öfferl und Lukas Uhl beliefern zusammen mit ihren 30 in Vollzeit angestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vom heimischen Gaubitsch aus etwa 200 aktive Lieferkunden. Hauptmarkt ist das 60 Kilometer entfernte Wien. Dort entsteht auch gerade die erste Filiale mit Schaubäckerei und Café.



Michael Ott & Rolf Kränzlein

**OK**  
Ott & Kränzlein  
Software und Beratung GmbH

*Bis wann müssen ihre Kunden die Bestellung für den Folgetag abgeben?*

Wir haben den Vorteil, dass wir über den Onlineshop bis 20:00 Uhr bestellen lassen können. Alles andere funktioniert bei uns nur bis 18:00 Uhr. Das bewegt natürlich viele Kunden dazu, dass sie das Angebot mit 2 Stunden längerer Bestellzeit annehmen und nutzen.

*Was passiert, wenn ein Kunde die Bestellung vergisst? Gibt es Standardbestellungen als Backup?*

Ja, bei den Kunden, die ihre Bestellung öfter vergessen, haben wir – gemeinsam dem jeweiligen Kunden – eine Standardbestellung hinterlegt. Kommunikation mit dem Kunden ist natürlich wichtig.

*Setzen Sie Bessie auch für die Filialen ein?*

Nein, zurzeit nicht, weil wir erst jetzt eine Filiale in Wien bekommen und wir sonst nur eine Filiale an unserem Produktionsstandort haben.

*Planen sie die Einführung? Falls ja, welche Vorteile würde dies bringen?*

EDV-Basis		Filiale Reutlingen									
		Lieferung									
Degenhofers Mühlenbäck		07071 / 25 36-200									
ARTNR.	BEZEICHNUNG	PREIS	EINHEIT	BST.E.	1. TOUR	2. TOUR	3. TOUR	BSTVW	VK-VW	RETVW	ZEITVW
		€ 199,60			€ 0	€ 0	€ 0				
Fr, 7. April Lieferung											
Sa, 8. April Sonderlieferung											
Mo, 10. April Lieferung		ZUSATZARTIKEL									
		Artnr.	Beschreibung		Stück						
Di, 11. April Lieferung		BRÖTCHEN									
		100	Abend-Brötchen	0,40 €	Stück (30)	8	0	0	30	30	30
		101	Sesambrotchen	0,50 €	Stück (25)	10	0	0	30	30	30
		102	Mohn-Brötchen	0,50 €	Stück (25)	40	0	0	30	30	30
		103	Mehrkorn-Brötchen	0,40 €	Stück (20)	15	0	0	30	30	30
		104	Weltmeister-Brötchen	0,45 €	Stück (10)	10	0	0	30	30	30
		BROT									
		110	Abend-Brot	0,40 €	Stück (30)	8	0	0	30	30	30
		111	Sesambrot	0,50 €	Stück (25)	30	0	0	30	30	30
		112	Mohn-Brot	0,50 €	Stück (25)	60	0	0	30	30	30
		113	Mehrkorn-Brot	0,40 €	Stück (20)	75	0	0	30	30	30
		114	Weltmeister-Brot	0,45 €	Stück (10)	10	0	0	30	30	30

Das plattformunabhängige BBN-Modul für komfortable Online-Bestellungen: BBN-Bessie.

Das Wort Vorteile klingt gut in den Ohren eines Unternehmers. Der will sich aber zu seinen Plänen nicht äußern.

*Inwieweit hat Bessie die Arbeit mit Lieferkunden vereinfacht und wie viel Zeit sparen Sie etwa täglich?*

Ich würde sagen, bei der Vorstellung, dass wir jeden Tag die 75 Kunden eingeben müssten, muss man nicht viel rechnen. Sicher sparen wir mit Bessie viel

Zeit. Aber da nicht alle Kunden immer täglich bestellen bzw. auch Standards hinterlegt sind, würde ich schätzen, dass es um die 30 Kunden sein werden, die wir sonst eingeben müssten. Vor diesem Hintergrund kann man sicher mit einer Stunde pro Tag rechnen. Zusätzlich muss man sagen, dass keine Fehler mehr passieren bei den Eingaben, weil es der Kunde selber macht und mit seiner Bestellbestätigung das nochmals kontrolliert.

# DIE PERFORMANCE-KASSE

NEU GEDACHT  
NEU GEMACHT



BBN-Kasse

# Schöner klassieren

**Leistungsfähig war die BBN-Kasse schon immer. Was ihr bisher aber gefehlt hat, war die Individualisierbarkeit der Bedienoberfläche. Das haben wir nun geändert.**

Stellen Sie sich vor, Sie können die Oberfläche Ihrer BBN-Kasse nach Ihren Wünschen gestalten. Beispielsweise in Ihren Hausfarben und mit Fotos Ihrer eigenen Produkte auf den Bedienfeldern. Das sieht gut aus, erleichtert die Bedienung und stärkt die Bindung Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ihr Unternehmen. Die BBN-Kasse bedient sich mit und ohne „Skins“ – so heißen unsere neuen Oberflächen – genau gleich. Das bedeutet: Volle Funktionalität und keine neuen Schulungen. Sie wollen kein eigenes Design? Wählen Sie einfach aus unseren attraktiven, vordefinierten Skins.

Zwei Beispiele unserer  
neuen Skins für die BBN-  
Kasse. Designen Sie selbst!



Neu auf der südback: BBN meiiapp

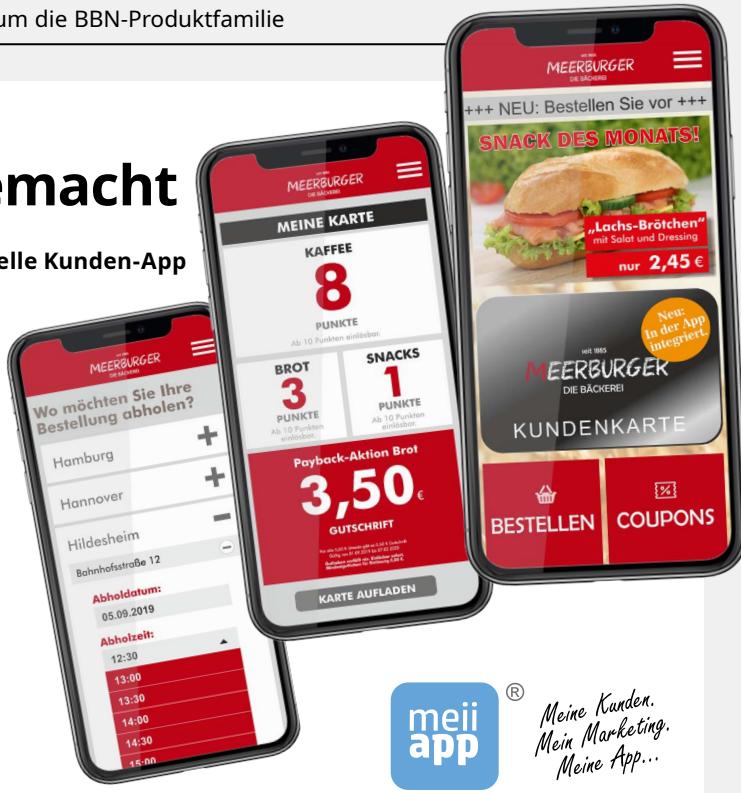
## Kundenbindung leicht gemacht

**BBN und meiiapp® stellen brandneue App vor: Die individuelle Kunden-App mit vollintegrierter Kundenkarte und Bestellfunktion.**

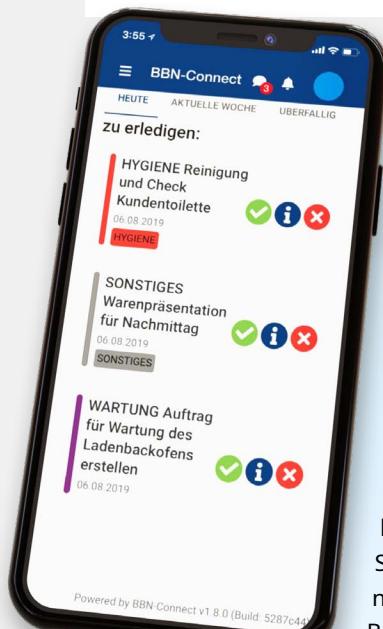


Besuchen Sie uns vom 21.-24. September auf der Fachmesse für das Bäcker- und Konditoreihandwerk in Halle 7 auf **Stand 7B32**.

Noch nie war Kundenbindung für Sie so einfach und intelligent zu realisieren wie jetzt. Dank unserer neuesten App-Lösung in Zusammenarbeit mit meiiapp können Sie Ihre Kunden aktiv und zeitgemäß erreichen: Digitale Kundenkarte, Bestellfunktion, E-Couponing, Push-Nachrichten, Filialfinder und vieles mehr bietet Ihnen und Ihren Kunden die Lösung BBN meiiapp. Entdecken Sie BBN meiiapp auf unserem Stand auf der südback. Oder besuchen Sie einfach unseren informativen Blog unter [www.ok-gmbh.com/unternehmen/blog](http://www.ok-gmbh.com/unternehmen/blog). ■



Meine Kunden.  
Mein Marketing.  
Meine App...



### BBN-Connect

**Entdecken Sie jetzt die unglaublichen Vorteile unserer neuen Lösung BBN-Connect! Vernetzen Sie plattformübergreifend alle organisatorischen Bereiche Ihres Unternehmens – online, nachvollziehbar und wirkungsvoll.**

Wir machen Ihnen das Kennenlernen leicht: Sprechen Sie uns noch heute auf BBN-Connect an und profitieren Sie

von den einmaligen Sonderkonditionen im Rahmen der südback. BBN-Connect steht für eine deutlich verbesserte Kommunikation auf allen Ebenen Ihres Unternehmens, für ein wirkungsvolles Aufgaben-, Termin- und Hygiene-Management und für ein ganz neues Meldungssystems – damit Sie immer über alles Wichtige in Ihrem Unternehmen informiert bleiben. Übrigens: BBN-Connect stellt Ihnen Daten in Echtzeit zur Verfügung.

Verbessern Sie durch schnell erfasste Text- und Bild-Nachrichten den Wissensfluss und die Einbindung aller relevanten Mitarbeiter bei Themen wie etwa Sortimentsänderungen,

**MESSE-  
AKTION  
EINMALIGE  
TOP-KONDITIONEN  
JETZT AUF STAND  
7B32**



BBN-Connect verbindet plattformübergreifend, nachvollziehbar und übersichtlich.

Betriebsfeiern, Veranstaltungen, Schulungen und vielem mehr. Mit BBN-Connect erreichen Sie Personen und Gruppen zuverlässig und nachhaltig auf allen Ebenen.

BBN-Connect zeichnet sich durch einfache Bedienbarkeit aus. Deshalb ist der Schulungsaufwand minimal. In der Folge sinkt das Fehlerpotential bei der Bearbeitung von Aufgaben und wichtige Informationen werden schneller gefunden. Profitieren Sie bei BBN-Connect auch von der erweiterten Kompatibilität und den flexiblen Hardware-Optionen: Die Lösung läuft mobil unter allen gängigen Systemen. ■



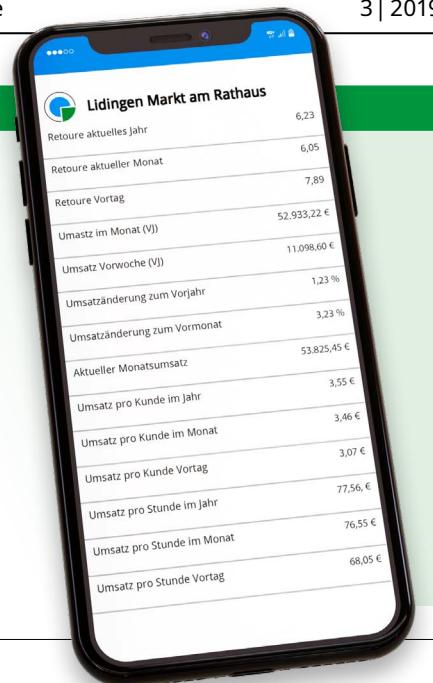
**BITTE BEACHTEN: ELEKTRONISCHER RECHNUNGSVERSAND + + +**  
In naher Zukunft werden wir unseren Rechnungsversand umstellen und unsere Rechnungen per E-Mail versenden. Dafür benötigen wir von unseren Kunden zeitnah eine E-Mail-Adresse, an die unsere Rechnungen verschickt werden sollen. Bitte senden Sie diese an die E-Mail-Adresse rechnungsversand@ok-gmbh.com. Für Ihre Mithilfe sagen wir an dieser Stelle vorab: „DANKE!“

## Die BBN-App

Unterwegs stets aktuellstes Zahlenmaterial parat haben – das gelingt mit der BBN-App. Umsatzzahlen, Retouren oder Monats- und Jahresvergleiche – die Möglichkeiten sind umfangreich. Die Durchführung von Filialbewertungen und Checks gehen leicht von der Hand und über den Online-Zugriff können diese stets aktuell ausgewertet werden. Ebenso lassen sich ausführliche Statistiken und Auswertungen abrufen. Mit der BBN-App ist es möglich, alle Daten auch

offline einzusehen. Synchronisiert wird, wenn dies möglich ist. So kann auch bei schlechter Netzabdeckung zuverlässig gearbeitet werden. Gerne informieren wir Sie über die Möglichkeiten.

Sprechen Sie uns auf die BBN-App an!



## Seminare



**Gemeinsam mit der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks führen wir in Weinheim in modernen Computer-Schulungsräumen regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen zur Bäckereisoftware BBN durch.**

**Unsere verbleibenden Seminartermine im zweiten Halbjahr 2019:**

16. Oktober 2019   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Auswertungen, Kennzahlen, Berichte und Statistiken</b> Inhalte: Aufbau und Einsatzmöglichkeiten   Referent: Rolf Kränlein Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
17. Oktober 2019   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Filialabrechnung und Controlling</b> Inhalte: Wenig Aufwand – immenser, dauerhafter Nutzen   Referent: Rolf Kränlein Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
27. November 2019   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Vertiefung: BBN-Wissen</b> Inhalte: Mehr als nur Grundlagen   Referent: Melanie Möderndorfer Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale
28. November 2019   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Alles rund um den Rohstoff</b> Inhalte: Vom Einkauf, über Nährwerte bis zum Rezept   Referent: Michael Stephan Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

Unsere Seminare finden an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim statt. Jeder Teilnehmer hat einen PC zur Verfügung. Die Anmeldung und Abwicklung erfolgt direkt über die Akademie des deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim. Ausführliche Informationen und die Links zur Anmeldung zu den Seminarterminen finden Sie unter [www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare](http://www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare).

## Impressum

### BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

### Herausgeber

O.K. Software & Beratung GmbH  
Aalener Straße 12/1  
74429 Sulzbach-Laufen  
[www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com)  
[info@ok-gmbh.com](mailto:info@ok-gmbh.com)

### Verantwortlich für den Inhalt

Michael Ott, Rolf Kränlein

### Bildnachweise

Lukas Uhl (1), meiapp (1,3), OK GmbH (1,4), PEAK Agentur für Kommunikation (1,2,4)

Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach schriftlicher Zustimmung des Herausgebers.

Änderungen vorbehalten, Einzelangaben ohne Gewähr | Stand: September 2019