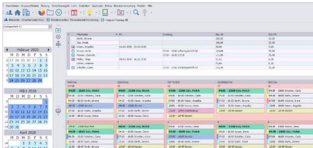


# BBN *background*

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

2 | 2020

## Personal



Warum der richtige Personaleinsatz in schwierigen Zeiten die passenden IT-Lösungen benötigt. .... Seite 1

## Kasse



Maximale Performance mit neuen Funktionen und neuen Designs – die BBN-Kasse legt vor. .... Seite 3

## Kino

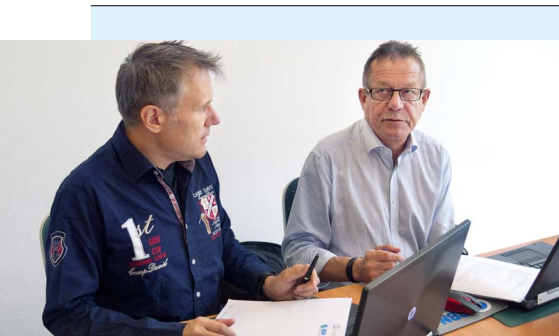


Harald Friedl hat eine gefeierte Doku zum Thema Brot gemacht. Wir stellen den Film vor. .... Seite 3

## Seminare



Seminartermine im zweiten Halbjahr 2020 an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks ..... Seite 4



Liebe Leserinnen und Leser,

dies ist nun bereits die zweite Ausgabe unserer Kundenzeitschrift in diesem Jahr und die zweite, die in die Zeit der Corona-Pandemie fällt. Auch während wir diesen *BBN background* erstellt haben, war das Thema ständig präsent. Zum einen, weil es in seinen Auswirkungen bei unseren Kunden, Kollegen und in den Familien spürbar ist. Zum anderen, weil es ganz direkte Auswirkungen auf unsere Branche hat. Warum wir aber trotzdem ab und zu an Friedrich Schiller denken müssen, lesen Sie in dieser Ausgabe. Viel Spaß beim Lesen wünschen

*Michael Ott & Rolf Kränzlein*

Michael Ott & Rolf Kränzlein



Maik Aufderhaar über Personaleinsatzplanung im Jahr 2020

## Es kann nur besser werden

Ein Unternehmen auf Kurs zu halten, ist gar nicht so einfach und eine Vielzahl von Faktoren macht es in diesen Zeiten zu einer besonderen Herausforderung. Nicht nur Kunden sind verunsichert, sondern auch viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Statt den Kopf in den Sand zu stecken, sollte gerade jetzt eine wirklich zeitgemäße IT-Lösung zum Einsatz kommen: BBN PEPZeit.



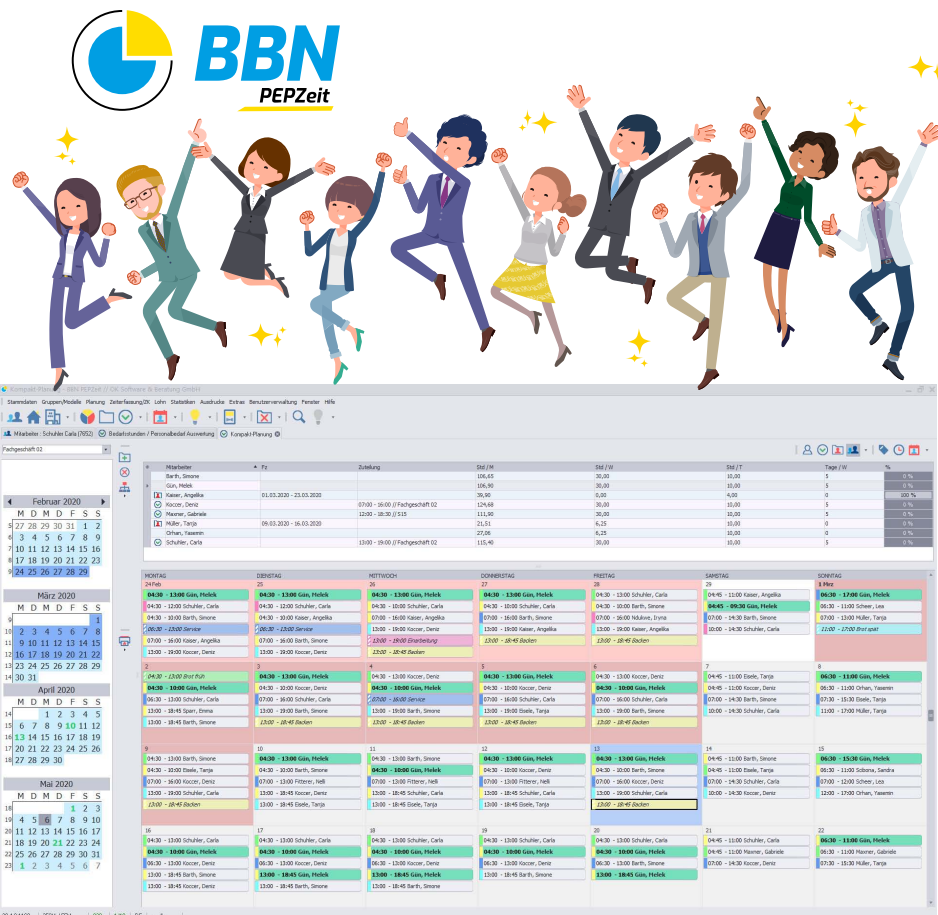
Wir alle kennen die Probleme und das Gerede unter Kolleginnen und Kollegen, wenn der „Arbeitsplan“ mal wieder nicht stimmt. Wie schnell fühlt man sich ungerecht behandelt oder glaubt, dass man die Arbeit der lieben Kollegen auch noch erledigen muss.

Und der Chef? Der schweigt mal wieder zu all dem und verschließt die Augen. Urlaub zum Wunschtermin: Fehlanzeige. Stattdessen Doppelbesetzungen, Fehltage, viel zu hoher Krankenstand, ewiges Hin und Her. Muss das sein?

Wir von BBN wissen: Das muss nicht sein. Eine solide, transparente und IT-gestützte Personaleinsatzplanung mit BBN PEPZeit kann wahre Wunder bewirken. Und das gilt insbesondere in Zeiten, in denen über die Hälfte der Bäckereibetriebe Kurzarbeit angemeldet und den Abbau von Arbeitszeitkonten angeordnet hat. Erschwerend kommt für viele Betriebe hinzu, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter krisenbedingt auch im Privatleben mit Belastungen zu kämpfen haben, die sich auf ihre Einsatzfähigkeit auswirken. Was tun?

Anpassung – oder besser: Anpassungsfähigkeit – ist das Gebot der Stunde. Denn wenn sich Verkaufsprognosen in die eine oder die andere Richtung ändern, dann sollte auch die Personaleinsatzplanung an die neuen Gegebenheiten angepasst werden und auf diese Weise etwa auf Krisensituationen reagiert werden können. Selbstverständlich erlaubt BBN PEPZeit eine angepasste Planung nach Planumsatz und Zielstundenleistung. Dabei orientiert sich die Besetzung von Stellen unter anderem an Qualifikationsübersichten für die einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sollte Kurzarbeit angemeldet worden sein, kann auch diese Veränderung durch das Programm gesteuert werden. So ist zu jedem Zeitpunkt klar und transparent, wie sich Anwesenheits- und Arbeitszeiten verhalten. Es ist beinahe unnötig zu erwähnen, dass BBN PEPZeit alle Einsatzplanungen mit automatisierten Vorschlägen unterstützt.

Weiteres Highlight: Das System erlaubt die Einsicht sowie die Übermittlung der Dienstpläne und die Dienstplangestaltung über die Kassenoberfläche. Dies geschieht unkompliziert via Webserver direkt in die einzelnen Filialen. Auch hier können erforderliche Veränderungen live abgebildet oder vorgenommen werden. Mit BBN PEPZeit lassen sich Dienstpläne außerdem jederzeit per Mail verschicken. Kolleginnen und Kollegen



BBN PEPZeit: Übersichtliche Darstellung der Einsatzplanung für eine komplette Woche.

werden auf diese Weise mithilfe digitaler Technologien in die Planung eingebunden. Die Möglichkeit, eigene Wünsche wie etwa einen geplanten Urlaub unmissverständlich in die Planung einzubringen, sorgt für mehr Transparenz und eine höhere Zufriedenheit im Team. Dazu gehört heutzutage selbstverständlich

auch, dass die Personaleinsatzplanung über mobile Lösungen einsehbar ist.

Fazit: Von einer effektiven Personaleinsatzplanung wie BBN PEPZeit profitieren alle Beteiligten – von der Teilzeitstelle bis zur Unternehmensführung. Sprechen Sie uns jetzt darauf an!

## Was zu tun ist ...

Selten war eine präzise Personalplanung wichtiger als in diesen Zeiten. Umsatzseinbußen haben direkte Folgen für die Personalplanung. Der erste Schritt sollte deshalb sein, den aktuellen Personalbedarf genau zu prüfen und den Personalplan entsprechend anzupassen. Das können Sie mit BBN PEPZeit tun:

- Erstellung von abweichenden und angepassten Planvorlagen (Bedarfsprognose)
- Anlage von Fehlzeiten, die im Falle einer angemeldeten Kurzarbeit tagesgenau, klar und transparent ausweisen, wie sich Anwesenheits- und Arbeitszeiten verhalten
- Angepasste Planung nach Planumsatz und Zielstundenleistung
- Personalfrei-, Nach- und Umbesetzung durch Qualifikationsübersichten
- Angepasste Abgliederung/Anpassung von Gruppenzugehörigkeiten und Lohnmodellen der Mitarbeiter
- Nutzung des Versands von aktuellen/geänderten Dienstplänen per E-Mail – mit der Möglichkeit, weitere Informationen an Ihre Mitarbeiter zukommen zu lassen
- Übermittlung der Dienstpläne und der Dienstplangestaltung über die Kassenoberfläche (via webserver) direkt in die Filialen. Hier ist es möglich, zeitnah personelle Veränderungen live anzupassen und abzubilden.

E-Mail:  
maik.aufderhaar@ok-gmbh.com



Maik Aufderhaar ist mit Herz und Verstand als Kundenberater und Kundenbetreuer rund um die Workforce-Lösung BBN PEPZeit im Einsatz. Der Name Aufderhaar verrät es: Seine Wurzeln hat er im Münsterland. Und wenn er sich nicht gerade für seine Kunden engagiert, dann widmet er sich in seiner Freizeit leidenschaftlich dem Hobby Fotografie.

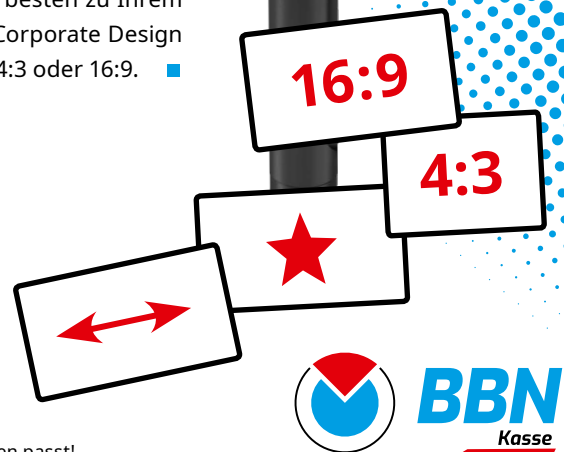


Die BBN-Kasse mit neuen Funktionen und neuen Designs

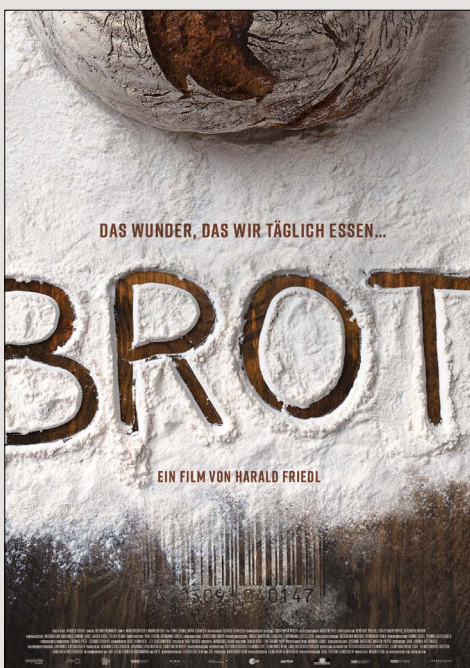
## Krasse Kasse

**Echte Performance darf sich auch gut anfühlen: Favoritenfenster, Wischfunktionen wie beim Smartphone und frische neue Designs – die BBN-Kasse setzt Maßstäbe!**

*Drum prüfe, wer sich ewig bindet, ob sich das Herz zum Herzen findet. Der Wahn ist kurz, die Reu' ist lang.* Schillers Zeilen aus dem Gedicht „Das Lied von der Glocke“ kommen uns oft in den Sinn, denn mit der Entscheidung für ein bestimmtes Kassensystem bindet man sich in der Regel für eine lange Zeit an den jeweiligen Anbieter. Das heißt, mehr als nur der äußere Schein muss stimmen. Auch auf die „inneren Werte“ kommt es beim Kassensystem an. Ganz entscheidend sogar. Usability, Performance, Zuverlässigkeit, Erweiterbarkeit, Service, Support – wenn das alles stimmt, dann darf die Kasse auch schön sein. Deshalb haben wir jetzt neben spannenden Erweiterungen der Funktionalität – beispielsweise Favoritenfenster oder Wischfunktion – noch mehr neue Designs aufgelegt: Entscheiden Sie, ob „Coffee“, „Stone“ oder „Space“ am besten zu Ihrem Unternehmen passt. Oder nutzen Sie die Möglichkeit, einer ganz auf Ihr Corporate Design angepassten Kassenoberfläche. Ganz neu: Wahlweise im Seitenverhältnis 4:3 oder 16:9. ■



Ob „Coffee“, „Stone“ oder „Space“ (großes Bild), ob 16:9 oder 4:3 ... Sie entscheiden, was am besten passt!



Kommt leider nicht in alle Kinos: Der Film BROT gibt authentische Eindrücke in die heutige Welt des Brotes.

Vorstellungen in ausgewählten Häusern

## BROT kommt ins KINO

**Ab 25. Juni im Kino: Eine Dokumentation über unser tägliches Grundnahrungsmittel. Auch ein BBN-Kunde, die Bäckerei Öfferl aus Österreich, gibt Einblicke.**

Der Kinostart wäre im März gewesen, aber Sie wissen ja... Umso schöner, dass der spannende Dokumentarfilm BROT Ende Juni 2020 doch noch in unsere Kinos gekommen ist. Wir freuen uns natürlich besonders, da unter den Portraits kleiner und großer Bäckereien und Zulieferbetriebe unser BBN-Kunde Öfferl aus Österreich vertreten ist und wir dort hinter die Kulissen einer der gefragtesten Bio-Bäckereien unseres Nachbarlandes blicken dürfen. Vor einigen Jahren beinahe Opfer der Supermärkte geworden, suchte sich Georg Öfferl mit seinem Cousin Lukas Uhl eine Nische,

die seitdem vortrefflich bedient wird. Industrielle Backmischungen werden Sie hier nicht finden, dafür Getreide und Mehl aus der Region sowie seltene, fast vergessene Sorten, um der Kundschaft ein einzigartiges Geschmackserlebnis zu bieten. Zu den weiteren Protagonisten des Films zählen eine Pariser Bäckerin, die ihren Kunden das „Pain“ auf Wunsch noch scheibenweise verkauft. Ebenfalls beleuchtet wird ein Großindustrieller, dessen Ziele mehr im Bereich Marktwachstum liegen, als in der meisterlichen Vollendung des gebackenen Laibs. Aber sehen Sie doch einfach selbst ... ■

## Seminare



**Gemeinsam mit der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks führen wir in Weinheim in modernen Computer-Schulungsräumen regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen zur Bäckereisoftware BBN durch.**

### Unsere Seminartermine im zweiten Halbjahr 2020:

9. September 2020   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Filialorganisation mit BBN</b> Inhalte: Von der Planung bis zur Buchhaltung. Umsatz-/Kostenplanung, Auswertungen und Reporting. Referent: Rolf Kränzlein
10. September 2020   9:30 — 16:00 Uhr	<b>BBN Intensiv – Rohstoff, Rezepte, Artikel</b> Inhalte: Stammdaten, Kalkulationen, Rezepterstellung und -verwaltung, Auswertungen und Listen, Besonderheiten. Referent: Rolf Kränzlein
14. Oktober 2020   9:30 — 16:00 Uhr	<b>BBN Grundlagen, Teil 1</b> Inhalte: Nicht nur für Einsteiger – Bedienung, Tagesgeschäft und versteckte Funktionen. Referentin: Melanie Möderndorfer
15. Oktober 2020   9:30 — 16:00 Uhr	<b>BBN Grundlagen, Teil 2</b> Inhalte: Aufbau-seminar – Jobs anlegen, Storno, Formulare, Aktionsplanung, Besonderheiten bei der Rechnung, Benutzerrechte für Eingabefelder, Fehlersuche und vieles mehr. Referent: Michael Stephan
25. November 2020   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Von der Bestellung bis zur Rechnung</b> Inhalte: Möglichkeiten, Varianten und Routinen, Standard- und Sonderbestellung, Mehrfach- und Wochenbestellung, Backzettelskorrektur, Rechnungsnachdruck und -versand. Referent: Michael Stephan
26. November 2020   9:30 — 16:00 Uhr	<b>Wareneinkauf mit BBN</b> Inhalte: Bestellungen, Wareneingangskontrolle, Anlage und Pflege (Lieferanten, Artikel, Rohstoffe), Filialbestellung, Teillieferung, Rechnungseingang, Rückverfolgung u. v. m. Referent: Michael Stephan

Die Seminargebühren betragen jeweils 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale. Unsere Seminare finden an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim statt. Jeder Teilnehmer hat einen PC zur Verfügung. Die Anmeldung und Abwicklung erfolgt direkt über die Akademie des deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim. Ausführliche Informationen und die Links zur Anmeldung zu den Seminarterminen finden Sie unter [www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare](http://www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare).

Alle Neuigkeiten rund um BBN gibt's in unserem Newsletter unter [www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com)!

## Impressum

### BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

### Herausgeber

O.K. Software & Beratung GmbH  
 Aalener Straße 12/1  
 74429 Sulzbach-Laufen  
[www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com)  
[info@ok-gmbh.com](mailto:info@ok-gmbh.com)

### Verantwortlich für den Inhalt

Michael Ott, Rolf Kränzlein

### Bildnachweise

Feodora/stock.adobe.com (1), OK GmbH (1,4), PEAK GmbH (1,3), privat (2), RFF – Real Fiction Filmverleih e.K. (1,3), toyotoyo/stock.adobe.com (2)

Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach schriftlicher Zustimmung des Herausgebers.

Änderungen vorbehalten, Einzelangaben ohne Gewähr | Stand: Juni 2020

## BBN IN DRESDEN

Im zweiten Halbjahr 2020 können wir wieder zusätzliche Seminare an der Akademie Deutsches Bäckerhandwerk Sachsen anbieten. Bereits im September finden vier interessante BBN-Seminare in Dresden statt. Alle Infos unter [www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com).