



# BBN background

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

1 | 2017

## Hintergrund



Personalplanung mit BBN PEPZeit:  
Die Bäckerei Bürenkemper lässt  
Excel-Tabellen hinter sich ..... Seite 1

## Messe-Spezial



Interessante Neuigkeiten rund um  
die BBN-Branchenlösungen auf der  
Internorga in Hamburg ..... Seite 3

## Seminare



Unsere aktuellen Seminartermine  
mit der Akademie des Deutschen  
Bäckerhandwerks ..... Seite 4

## Zu guter Letzt



Das Unternehmen wächst, der  
Kundenkreis wird größer, wir  
stocken auf ..... Seite 4



Liebe Leserinnen und Leser,

vom 17. bis zum 21. März öffnet die Fachmesse Internorga in Hamburg ihre Tore. Selbstverständlich sind auch wir wieder mit eigenem Stand und unserem innovativen Lösungs- und Produktportfolio vor Ort präsent. Lesen Sie mehr zu unseren Messe-News auf Seite 3 in dieser Ausgabe. Wenn Sie auf der Internorga sind, freuen wir uns über Ihren Besuch in Halle 6 auf Stand 431. Darüber hinaus möchten wir Ihnen unseren Hintergrundbericht zur Einführung von PEPZeit bei der Bäckerei Bürenkemper empfehlen. Viel Spaß beim Lesen wünschen

Michael Ott & Rolf Kränzlein

**OK**  
Ott & Kränzlein  
Software und Beratung GmbH

BBN PEPZeit – Bielefelder Bäckerei steigert Personaleinsatzeffizienz

## Strukturierte Planung

**Die Bäckerei Bürenkemper setzt zur Personalplanung PEPZeit aus dem Hause OK Software & Beratung ein. Die Planung ist seitdem deutlich einfacher und effizienter.**

Auch wenn die Bäckerei Bürenkemper nur die Mitarbeiter in Produktion und Versand planen muss, so war es 2015 dennoch an der Zeit, die alten Excel-Tabellen hinter sich zu lassen und zu einer modernen Softwarelösung zu wechseln. „Der Zeitaufwand, den die Planung in den Tabellen beanspruchte, war einfach zu hoch und wir stießen an die Grenzen der Leistungsfähigkeit“, so Betriebsleiter Thomas Hanneforth. „Nun haben wir einen viel besseren Überblick und können flexibler und spontaner Änderungen vornehmen, so dies nötig ist“, ergänzt er. Geschäftsführer Bernhard Bürenkemper junior fügt hinzu: „Wir setzen Technik da ein, wo es sinnvoll ist und um Dinge zu vereinfachen. Das war in der Personaleinsatzplanung definitiv der Fall. PEPZeit löste bei uns Probleme, für die wir Lösungen brauchten.“

Die Entscheidung für die Software fiel, da die Bäckereisoftware BBN schon bei Bürenkemper im Einsatz war und man sehr gute Erfahrungen mit OK Software und dem Support hatte. Weiterhin ließ sich PEPZeit an den Betrieb und die individuellen Anforderungen anpassen. „Installation und Einarbeitung waren

einfach und professionell“, so Hanneforth. „Die Installation der Software wurde unkompliziert mittels Fernwartung durchgeführt, ebenso die Einrichtung der verschiedenen Arbeitsplätze. So kann die Zeit bei einer Schulung vor Ort optimal genutzt werden“, erläutert OK-Geschäftsführer Michael Ott. Der Datenstamm wurde von OK aus den vorher genutzten Tabellen importiert, die dann noch notwendige Nachpflege übernahm Hanneforth selbst. Auch die Planmodelle, mit denen die Einsatzpla- ▶



Der witterfeste RFID-Leser am Personaleingang lässt Mitarbeiter die Türen öffnen, ohne dass Schlüssel ausgegeben werden müssen. Scheidet ein Mitarbeiter aus, wird sein Zugang gesperrt.

nung ein Grundgerüst bekommt, wurden in einer Telefonsession mit dem Support vertieft. Insgesamt wurden fünf Grundmodelle, darunter ein Standard-Wochenplan, sowie jeweils einer für Silvester und Weihnachten erstellt. In der Regel plant Hanneforth 14 Tage im Voraus, je nach Situation muss dies aber auch wochenweise vonstattengehen. „Mehr als zwei Wochen zu planen ist nicht sinnvoll“, so der Betriebsleiter. Die Planung für die vier vorhandenen Einsatzbereiche Produktion, Versand, Reinigung und Büro geht dank der gepflegten Stammdaten, wie Qualifikation, Arbeitszeiten und anderem schnell von der Hand. Durch die erwähnten Qualifikationen kann genau festgelegt werden, welcher Mitarbeiter an welchem Arbeitsplatz eingesetzt werden kann. So wird vermieden, dass jemand mit nicht ausreichender Schulung die Brötchenanlage bedienen soll. „Um eine gewisse Flexibilität zu gewährleisten, haben wir Springer, die in PEPZeit auch als solche gekennzeichnet sind. Diese können einspringen, wenn ein Mitarbeiter ausfällt und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf in allen Bereichen“, erläutert Hanneforth.

## Leistungsstark

PEPZeit gestattet dem Personalverantwortlichen die Personalressourcen effektiver zu nutzen. Neben der Personalsteuerung erlaubt die Software es, Arbeitsabläufe besser zu strukturieren, eine fein steuerbare Zutrittskontrolle einzurichten und die Verantwortlichen zu entlasten. Eine Senkung der Lohnkosten wird in vielen Fällen erreicht. PEPZeit erlaubt es, aufgrund verschiedener Zeitkonten, Verfügbarkeiten und Qualifikationen der Mitarbeiter unterschiedliche Betriebsstätten und Einsatzorte zu planen. Die Verwaltung von Stun-

denkonten kann automatisiert und unternehmensweit ausgeglichen werden. Übersichtliche Statistiken erlauben es, Personalkosten und Lohnproduktivität zu ermitteln und darzustellen. Fehlzeitenliste und Anwesenheitslisten lassen sich in Echtzeit einsehen. Durch die umfangreichen Stammdaten und die damit den Mitarbeitern zugeordneten Eigenschaften ist es möglich, Arbeitseinsätze flexibel zu gestalten und zu ändern und Personalschwankungen auch kurzfristig unter verschiedenen Einsatzorten zu synchronisieren. „Auch bei uns sind Einsatzorte und Qualifikationen gepflegt.

kleiner Eyecatcher ist der Zutrittsleser individuell mit Firmenlogo gestaltet.

## Ausblick

PEPZeit rüstet die Bäckerei Bürenkemper für die Zukunft: Aktuell werden die Angestellten in der Zentrale noch mit Festgehältern bezahlt, in welche die Nachtstunden eingerechnet sind. Mittelfristig soll aber auf Zeitkonten umgestellt werden. Hierbei hilft die automatische Zuordnung von Lohnarten und Zuschlägen, die ebenfalls automatisiert



**PEPZeit hat uns geholfen, die an ihre Grenzen gestoßene Einsatzplanung mit Excel-Tabellen zu ersetzen. Wir haben nun eine leistungsstarke Softwarelösung im Einsatz, die uns auch in der Zukunft helfen wird, unsere Einsatzplanung effizienter zu gestalten. Die mit angebotene Hardware von Datafox ist robust und bietet eine zuverlässige Kommunikation mit PEPZeit, so dass alle Daten zeitnah verarbeitet werden können.**

Thomas Hanneforth, Betriebsleiter bei Bürenkemper

“

So lassen sich bei Ausfall einzelne Mitarbeiter in andere Posten verschieben und die Betriebsabläufe können ungestört weiterlaufen“, erläutert Bernhard Bürenkemper. Diverse weitere Statistiken, wie Plan-Ist-Abgleiche geben Übersicht über die Vergangenheit und erlauben es, aufgrund dieser Erfahrungen die zukünftigen Planungen effektiver zu gestalten und Bedarfs- und Einsparpotentiale zu nutzen.

Bei Bürenkemper ist alles für die Zutrittskontrolle vorbereitet und die Mitarbeiter öffnen schon Türen mit ihren persönlichen RFID-Chips, mit denen auch die Ankunfts- und Arbeitsendzeit erfasst werden. Allerdings müssen die Zeiten und Zonen noch festgelegt und die Mitarbeiter diesen zugeordnet werden. „So können wir genau kontrollieren, wann welcher Mitarbeiter in welchen Bereich des Unternehmens gelangen kann“, erklärt Hanneforth. Mit den 6

RFID-Lesern in Produktion und Büro lässt sich dies fein steuern. Als

berechnet und an die Lohnbuchhaltung übergeben werden können. Auch bei den 95 Mitarbeitern, die Thomas Hanneforth verwaltet, ist die Übersichtlichkeit durch zentral geführte und verwaltete Arbeitszeitkonten gewährleistet. Durch den Fehlzeitenplaner mit frei konfigurierbaren Fehlzeitenarten kann an unterschiedliche Anforderungen angepasst werden. Wiedereingliederungen, Mutterschutz und andere Fehlzeiten können abgebildet werden. Umfangreiche Schnittstellen erlauben die Arbeitszeiterfassung über Terminals wie auch über Kassen. Damit lassen sich auch die Arbeitszeiten im Verkauf detailliert erfassen. Die Weitergabe der Daten an die Warenwirtschaft ermöglicht gemeinsam mit Kassen-, Liefer- und Retourendaten eine aussagekräftige Filialstatistik.

In Zukunft wird der Einsatz von PEPZeit der Bäckerei Bürenkemper helfen, die Personaleinsatzeffizienz zu steigern und auch spontanen Planänderungen sicher und souverän zu begegnen. ■

*Über den Autor: Markus Nitz ist Bäckermeister, langjähriger BBN-Anwender und freier Journalist in Duisburg.*

## Die Bäckerei Bürenkemper

Unternehmen: B. Bürenkemper GmbH & Co. KG  
 Website: [www.baeckerei-buerenkemper.de](http://www.baeckerei-buerenkemper.de)  
 Inhaber: Bernhard Bürenkemper  
 Gründungsjahr: 1940  
 Filialen: 46  
 Mitarbeiter: 556

Entdecken Sie die Welt von BBN in Hamburg

## Neuigkeiten zur Messe

17. bis 21. März 2017 | Internorga | Hamburg – Überzeugender Auftritt mit zahlreichen Neuheiten rund um die BBN-Branchenlösungen.

Auch dieses Jahr präsentieren wir in Hamburg wieder spannende Neuigkeiten für Ihr Bäckerei- oder Konditoreiunternehmen. Gerne möchten wir Sie einladen, sich von den Vorteilen der gesamten BBN-Produktfamilie zu überzeugen. Informieren Sie sich bei uns über das ganzheitliche Softwarepaket BBN, über

die umfangreiche Lösung für Einsatzplanung, Zeiterfassung und Zutrittskontrolle BBN PEPZeit sowie über unsere bewährte und zuverlässige Kassensystemlösung BBN Kasse.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch auf der Internorga in **Halle 6 auf Stand 431**.



### Automatisierte Bestellung? BBN-Prognos!

Mit Prognos bietet BBN ein automatisiertes System zur Bestellprognose an. Das System beruht dabei auf wissenschaftlich ermittelten, mathematischen Algorithmen. Um brauchbare Prognosewerte zu ermitteln, müssen verschiedene Einflussfaktoren beachtet werden. BBN berücksichtigt dabei beispielsweise historisch, wiederkehrende Zeitreihen der Artikel, Bestell- und Verkaufsmengen, Feiertage/Ferien oder gewünschte Retouren. Prognos ermittelt so Vorschläge und macht die optimale Bestellmenge aus. Durch das gesteuerte, gezielte Eingreifen lässt sich die Planungsqualität

weiter steigern. Zum Teil erhebliche Einsparungen durch Retourenoptimierung, Umsatzsteigerungen und bessere Warenverfügbarkeit sind die Folge.

Prognosen lassen sich auf vielen verschiedenen Zeitebenen aufbauen, so dass hier flexibel auf individuelle Anforderungen eingegangen werden kann. Sollte für einen Artikel keine Bestellhistorie vorhanden sein, können die Daten von verwandten Artikeln herangezogen werden. Bei neuen Artikeln muss also nicht aus dem Bauch heraus gearbeitet werden. ■

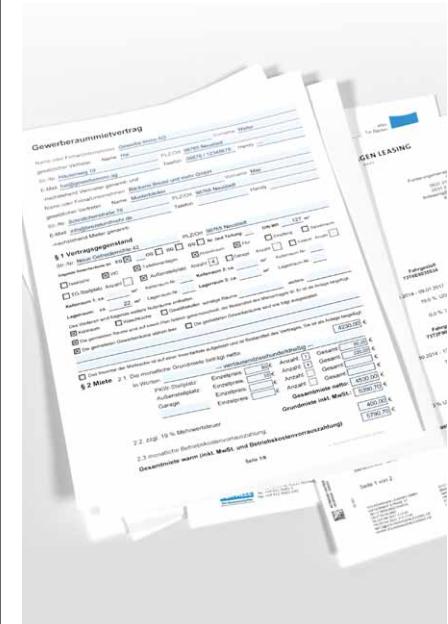
### Unterwegs immer bestens informiert

Mit der BBN-App bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auch unterwegs stets aktuellstes Zahlenmaterial zur Verfügung zu haben. Verantwortliche eines Bäckerei- oder Konditoreibetriebes sind so immer auf dem neuesten Stand: Umsatzzahlen, Retouren oder Monats- und Jahresvergleiche – die Möglichkeiten sind umfangreich. Die Durchführung von Filialbewertungen und Checks geht leicht von der Hand – über den Online-Zugriff können diese dann ausgewertet werden. Passende, ausführliche Statistiken und Auswertungen lassen sich ebenso per App abrufen. Dank der BBN-App ist es sogar möglich, alle Daten offline einzusehen. Das Gerät synchronisiert diese und so kann auch bei schlechter Netzardeckung zuverlässig gearbeitet werden. ■



### Dokumente digital managen

Mittels des BBN-Dokumentenmanagement-Moduls haben Anwender ihre Dokumente fest im Griff. Dank des permanenten und schnellen Zugriffs auf sämtliche Dokumente und der Verknüpfung aller zusammenhängenden Vorgänge und Dokumente wird Ordnung in die Papiere gebracht. Dokumente können dabei in unbegrenzter Zahl ganz einfach über den Explorer, per Drag & Drop oder durch direktes Einscannen hinzugefügt



werden. Im Wareneingang können Lieferscheine und Eingangsrechnungen eingescannt und direkt mit dem Vorgang verknüpft werden. Gespeichert wird direkt in der Datenbank. Dank umfangreicher Verschlagwortungsmöglichkeiten behalten Sie stets den Überblick. ■

## Seminare



**Gemeinsam mit der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks führen wir in Weinheim in modernen Computer-Schulungsräumen regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen zur Bäckereisoftware BBN und zur BBN Kasse durch.**

### Unsere Seminartermine im ersten Halbjahr 2017:

28. März 2017 | 9:30 — 16:00 Uhr

#### **Warenwirtschaft mit BBN – Tipps und Tricks für Einsteiger**

Inhalte: Bedienung, Bestellwesen, Rechnungswesen und Ausdrucke.

Referentin: Melanie Möderndorfer

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

29. März 2017 | 9:30 — 16:00 Uhr

#### **BBN im Tagesgeschäft – Tipps und Tricks für fortgeschrittene Anwender**

Inhalte: Neuigkeiten in BBN, Besonderheiten, Tipps und Tricks für das Tagesgeschäft.

Referent: Michael Stephan

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

26. April 2017 | 9:30 — 16:00 Uhr

#### **Warenwirtschaft mit BBN – Bestellung, Wareneingang und Rechnungskontrolle**

Inhalte: Stammdaten, Bestellung, Rechnungskontrolle und Auswertungen.

Referent: Michael Stephan

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

27. April 2017 | 9:30 — 16:00 Uhr

#### **Kassenmaster und BBN Kasse**

Inhalte: Grundlagen, Möglichkeiten, der Kassenmaster, Zusammenfassung und Übung.

Referenten: Bernd Kaiser und Rolf Kränlein

Seminargebühr: 340,— € zzgl. 20,— € Verpflegungspauschale

Unsere Seminare finden an der Akademie des Deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim statt. Jeder Teilnehmer hat einen PC zur Verfügung. Die Anmeldung und Abwicklung erfolgt direkt über die Akademie des deutschen Bäckerhandwerks in Weinheim. Die Links zur Anmeldung zu den Seminarterminen finden Sie unter [www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare](http://www.ok-gmbh.com/unternehmen/seminare).

**Zu guter Letzt**

Hier tut sich was! In den vergangenen Wochen hat sich am Standort Kusterdingen einiges getan. Die Aufstockung mit großzügigen Büroräumen wird in Zukunft allen Mitarbeitern ganz neue Möglichkeiten bieten. Für weitere Neuigkeiten und Bilder besuchen Sie uns auch auf Facebook unter „BBN Kassensystem GmbH & Co. KG“.



## Impressum

### **BBN background**

Kundeninformation rund um die BBN-Produktfamilie

### **Herausgeber**

O.K. Software & Beratung GmbH

Aalener Straße 12/1

74429 Sulzbach-Laufen

[www.ok-gmbh.com](http://www.ok-gmbh.com)

[info@ok-gmbh.com](mailto:info@ok-gmbh.com)

### **Verantwortlich für den Inhalt**

Michael Ott, Rolf Kränlein

### **Bildnachweise**

Markus Nitz (1,2), MEV Verlag (3), O.K. Software & Beratung (4), PEAK Agentur für Kommunikation (1), [www.akademie-weinheim.de](http://www.akademie-weinheim.de) (1,4)

Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach schriftlicher Zustimmung des Herausgebers.

Änderungen vorbehalten, Einzelangaben ohne Gewähr | Stand: März 2017