



BBN Sondernewsletter

Mehrwertsteueränderung ab 01.07.2020

10 | 2020

Liebe Leserinnen und Leser,

wir haben mit Hochdruck an einem neuen BBN-Update gearbeitet, damit sich die Umstellung für Sie so einfach wie möglich gestaltet. Mit der neuen BBN-Version 20.6.19 läuft der ganze Umstellungsprozess weitgehend automatisiert ab. Sie müssen nur noch wenige Handgriffe manuell erledigen.

Update

Das Update konnten wir heute veröffentlichen. Kunden mit Servicevertrag können es ab sofort über Hilfe - Updates suchen, herunterladen. Bitte halten Sie dafür Ihre Logindaten bereit.

Sollten Sie aktuell noch eine BBN-Version älter als zwei Jahre benutzen, müssen Sie das Update manuell herunterladen und einspielen.

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Anleitung zum Einspielen eines Updates:

<https://support.ok-gmbh.com/de/kb/articles/wie-installiere-ich-ein-bbn-update>

Damit ist das Einspielen des Updates im Handumdrehen erledigt.

Dokumentation

Zur Umstellung der Mehrwertsteuer haben wir eine umfangreiche Dokumentation erstellt. Sie finden diese im Kundenportal, bzw. über diesen Direktlink:
<https://support.ok-gmbh.com/kb/articles/574>

Sie müssen dazu im Kundenportal angemeldet sein.

Kassensysteme

Mit der BBN-Kasse können Sie die notwendigen Änderungen in einer Minute selbst durchführen. Ohne zusätzliche Kosten! Und Sie benötigen dafür auch kein zusätzliches Update.

Wie das geht? Ist ebenfalls im o.g. Dokument beschrieben.

Für die notwendigen Änderungen in anderen Kassensystemen kontaktieren Sie bitte Ihren Kassenhändler.

Telefonische Erreichbarkeit

Wir werden ab kommender Woche alle verfügbaren Ressourcen für die MwSt-Umstellung bereitstellen. Dennoch kann es zu Engpässen kommen. Wir bitten Sie deshalb dringend, vor einem eventuellen Anruf oder einer Supportanfrage, beide Dokumentationen sorgfältig durchzulesen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht alle Telefonanrufe bezüglich der MwSt-Umstellung persönlich entgegennehmen können.

Wir haben uns mit der Dokumentation sehr viel Mühe gemacht, daher können wir nur empfehlen, lesen Sie diese aufmerksam durch!

E-Mail Probleme

Durch Umstellungen von IP-Adressen haben wir teilweise Probleme beim Versenden von Mails an T-Online Mailadressen und konnten auch zeitweise keine Mails empfangen.

Wir bitten Sie um Nachsicht für die entstandenen Probleme

PS: Wussten Sie, dass Sie im Kundenportal viele weitere interessante und hilfreiche Anleitungen und Erklärungen finden? Am besten gleich registrieren (falls nicht schon erfolgt)...